

# Téarmaí agus Coinníollacha maidir le Comhaontú Custaiméirí eFlow

## Réamhrá

### A. TÉARMAÍ AGUS COINNÍOLLACHA

Leagtar amach sna téarmaí agus coinníollacha seo, i dteannta leis an bhFoirm Iarratais Cuntais, an comhaontú ('an Comhaontú') idir tusa ('tusa' nó 'an Custaiméir') agus Bonneagar Iompair Éireann ('eFlow' nó 'muid' chun na gcíoch seo) i ndáil le hoscailt agus feidhmiú cuntais le eFlow agus, más infheidhme, soláthar agus úsáid ghaolmhar clib leictreonach (dá dtagraítear dó mar 'Clib' anseo ina dhiaidh seo) ar Bhóthar Dola an M50 agus Bóithre Dola eile i bPoblacht na hÉireann.

Féadfaidh eFlow téarmaí agus coinníollacha an Chomhaontaithe a leasú nó a athrú ar shlí ar bith eile am ar bith trí fhógra i scríbhinn a thabhairt duit maidir lena leithéid sin de théarmaí agus coinníollacha, tríd an bpost, trí ríomhphost nó i gcás ina mbaineann tú leas as Aip M50 Toll Pay, trí bhrúfhógra ar an Aip.

Déanfar athruithe, leasuithe, nó athruithe eile a phostáil ar líne freisin ag [www.eflow.ie](http://www.eflow.ie)

Tá tusa freagrach as faisnéis chustaiméara a choinneáil cothrom le dáta de réir chlásal 4.4 thíos, lena n-áirítear do sheoladh, sonraí teagmhála, faisnéis feithicle agus sonraí clárúcháin, agus faisnéis íocaíochta. Ba cheart duit an fhaisnéis is déanaí a chur ar fáil má athraíonn do chuid faisnéise, mar shampla, má dhíoltar feithicil a bhí cláraithe i d'ainm roimhe sin nó nuair a athraíonn do sheoladh. Ba cheart duit an fhaisnéis chustaiméara a athrú ar líne trí logáil isteach i do chuntas ar líne ag [www.eflow.ie](http://www.eflow.ie)

D'fhonn amhras a sheachaint, tá tú freagrach freisin as faisnéis cothrom le dáta do chustaiméirí a sholáthar don Chomhad Náisiúnta Feithicilí agus Tiománaithe (NVDF) atá á chothabháil agus á thacú ag Rannóg Seirbhísí Ríomhaireachta Tiománaithe agus Feithicilí na Roinne Iompair, nó do ghníomhaireacht ceadúnaithe feithicilí áitiúil, m.sh. sa chás go bhfuil athrú úinéireachta ar fheithicil.

### B. CUNTAS A OSCAILT

#### B.1

Chun Cuntas a oscailt, ní mór:

- Foirm Iarratais Chuntais a bheith comhlánaithe agat ar líne ("**Iarratas Ar Líne**"); nó
- na sonraí riachtanacha go léir a sholáthar don Lárionad Seirbhísí do Chustaiméirí chun ligean dó Foirm Iarratais Cuntais a chomhlánú nó Foirm Iarratais Cuntais a bheith curtha isteach tríd an bpost ("**Iarratas As Líne**").

Áireofar ar an bhfaisnéis atá le háireamh san Fhoirm Iarratais Cuntais:

- ainm, seoladh, sonraí teagmhála agus sonraí na bhfeithiclé ar mian leat iad a chlárú mar Fheithiclé Cláraithe (amhail aicme, múnla, dath, agus sonraí clárúcháin feithicle).
- cibé acu atá nó nach bhfuil an na Feithiclé cláraithe sannta do rogha dola Físeáin an M50 nó don rogha dola Clibe;
- an Modh Íocaíochta atá beartaithe;
- cibé acu an Cuntas pearsanta, gnó nó Cuairteora/Turasóra atá ann;
- cineál agus modh seachadta na Ráiteas Cuntais; agus
- cibé acu an Cuntas Réamhíochta nó Cuntas Iaríochta é an Cuntas.

## **B.2**

Féadfaidh tú (i) feithicil a bhfuil úinéireacht agat uirthi agus/nó (ii) feithicil atá faoi úinéireacht tríú páirtí (m.sh. duine muinteartha) a chlárú mar Fheithicil Chláraithe.

In imthosca ina gcláraíonn tú feithicil tríú páirtí mar Fheithicil Chláraithe, tugann tú barántas le eFlow maidir leis na nithe seo a leanas:

- a. go bhfuil tú údaraithe ag an úinéir tríú páirtí a f(h)eithicil a chlárú ar do Chuntas; agus
- b. go n-údaráíonn an t-úinéir tríú páirtí eFlow aon sonraí ábhartha maidir le húsáid Bhóthar Dola ag an bhfeithicil sin a sholáthar duit a mhéid atá na sonraí sin riachtanach agus ábhartha chun dolaí agus muirir ghaolmhara a bhaineann leis an bhfeithicil sin a mhuirearú ar do Chuntas.

Admhaíonn tú freisin go mbeidh tú freagrach as Dolaí agus aon mhuirir seirbhíse (mar atá leagtha amach sna Fodhlíthe Dola) a íoc i leith aon Fheithicle Cláraithe, lena n-áirítear i gcúinsí nach tusa úinéir cláraithe na Feithicle Cláraithe sin.

## **B.3**

Sula mbíonn feidhm leis an gComhaontú seo agus sula n-osclaíonn eFlow cuntas:

- (a) ní mór duit glacadh le téarmaí agus coinníollacha an Chomhaontaithe seo de réir chlásal 2 mar is cúí; agus
- (b) maidir le haon Chuntas Réamhíochta, ní mór go mbeadh Iarmhéid Tionscnaimh Cuntais faighte ag eFlow uait.

## **B.4**

Coimeádann eFlow an ceart diúltú d'aon iarratas Cuntas a oscailt nó páirt a ghlacadh sa Chomhaontú seo.

## **B.5**

Más mian leat cóip den Chomhaontú seo a fháil i gcló mór, ní gá ach cóip a lorg.

## 1 SAINMHÍNITHE

1.1 Sa Chomhaontú seo, beidh na bríonna seo a leanas luaite leis na focail agus nathanna seo a leanas mura gceanglaíonn an comhthéacs a mhalairt:

Ciallaíonn "**Cuntas**" do Chuntas pearsanta, gnó nó Cuairteora/Turasóireachta le eFlow.

Ciallaíonn "**Foirm Iarratais Chuntais**" an fhoirm iarratais atá le comhlánú agat féin nó ag an nGníomhaire sa Lárionad Seirbhíse i gcás Custaiméara a dhéanann iarratas tríd an Lárionad Seirbhísí do Chustaiméirí, chun Cuntas a oscailt.

Ciallaíonn "**Iarmhéid Chuntais**", tráth ar bith, an méid a fhéadfaidh Cuntas a bheith i gcreidmheas nó i ndochar.

Ciallaíonn "**Sonrasc Chuntais**" sonrasc arna eisiúint chuig Custaiméirí a bhfuil Cuntais Iar-íochta acu, ina leagtar amach na hidirbhearta a taifeadadh le linn na tréimhse sonraithe a bhfuil an Custaiméir faoi dhliteanas íoc astu (lena n-áirítear aon Dola, Íocaíochtaí nó Táillí a thabhaigh an Custaiméir le linn na tréimhse a luadh).

Ciallaíonn "**Iarmhéid Tionscnaimh Chuntais**", i ndáil le Cuntas Réamhíochta, an t-iarmhéid íosta is gá chun Cuntas a oscailt.

Ciallaíonn "**Ráiteas Chuntais**" ráiteas cuntais arna eisiúint chuig Custaiméir ó am go ham, ina leagtar amach na hidirbhearta a taifeadadh le linn na tréimhse sonraithe (lena n-áirítear, aon Dolaí, Íocaíochtaí nó Táillí a thabhaigh an Custaiméir le linn na tréimhse sonraithe).

Ciallaíonn "**Fionraíocht Chuntais**" gur cuireadh do Chuntas ar fionraí faoin gComhaontú seo agus déileálfar le haon Fheithiclí Cláraithe a bhaineann le do Chuntas mar Fheithiclí Neamhchláraithe.

Ciallaíonn "**Comhaontú**" na téarmaí agus na coinníollacha seo, mar aon leis an bhFoirm Iarratais Chuntais, a d'fhéadfaí a leasú agus a fhorlíonadh ó am go ham.

Ciallaíonn "**Tréimhse Mhuirir**", i gcás na chéad tréimhse, an tréimhse a thosaíonn air (agus lena n-áirítear) an lá a chruthaítear an Cuntas agus a chríochnaíonn ag deireadh na mí féilire agus i ndáil le gach Tréimhse Mhuirir ina dhiaidh sin, tréimhse aon (1) mhí amháin a thosaíonn nuair a théann an Tréimhse Mhuirir roimhe in éag.

Ciallaíonn "**Custaiméir**" tusa, an duine a bhfuil Cuntas á (h)oscailt aige/aici le eFlow.

Ciallaíonn "**Lárionad Seirbhísí do Chustaiméirí**" an lárionad teagmhála tiomnaithe eFlow a bunaíodh chun fiosrúcháin ó Chustaiméirí a bhainistiú, a réiteach agus a fhreagairt.

Ciallaíonn "**ETC**" ríomhbhailiúchán dolaí.

Ciallaíonn "**Táillí**" aon táillí is iníochta faoin gComhaontú seo lena n-áirítear, a mhéid is infheidhme i ngach cás, an Táille Chlibe, na Muirir Íocaíochta Déanaí agus aon mhuirear ráitis cuntais bhreise.

Ciallaíonn "**Idir-inoibritheacht**" go mbeidh Custaiméir, a bhfuil Clib suiteáilte aige/aici de réir na dtreoirínte suiteála clibe atá curtha ar fáil ag eisitheoir a c(h)libe (mar atá ceadaithe ag eFlow), in ann Dola a íoc trí ETC ar aon Bhóthar Dola seachas Bóthar Dola an M50, atá

páirteach sa scéim idir-inoibritheachta náisiúnta agus léirmhíneofar “idir-inoibritheach” dá réir sin.

Ciallaíonn "**Muirir Íocaíochta**" méid a d'fhéadfadh eFlow a shonrú ó am go ham mar an méid breise íoctha agatsa má theipeann ar eFlow íocaíocht a fháil de réir mar a cheanglaítear faoin gComhaontú.

Ciallaíonn "**Bóthar Dola an M50**" an chuid sin de bhóthar náisiúnta an N50 (ar a dtugtar an M50) ar Bóthar Dola é.

Ciallaíonn "**Iarmhéid Íosta**" an t-iarmhéid íosta a chaithfear a choinneáil i gCuntas Réamhíochta, dhá euro déag (€ 12.00) nó cibé méid eile a shonróidh eFlow ó am go ham;

Ciallaíonn "**Méid Réamhíochta Íosta**" an méid íosta atá cur chun sochair don Chuntas Réamhíochta gach uair a shroictear an tIarmhéid Íosta, tríocha euro (€30.00) nó cibé méid eile a shonróidh eFlow ó am go ham.

Ciallaíonn "**Mí-úsáid**" teip an Chustaiméara feidhmiú de réir fhorálacha an Chomhaontaithe, Fodhlíthe Dola agus Achtanna na mBóithre, 1993 – 2015, lena n-áirítear aon achtanna nó easnaimh eile a d'fhéadfadh eFlow a shonrú agus a roinnt le Custaiméirí ó am go ham.

Ciallaíonn "**Cuntas Íocaíochta**" do chuntas le hinstiúid creidmheasa nó cuntas a bhaineann le cárta creidmheasa nó cárta dochair (i ngach cás, cuntas a bhféadfaí treoracha a thabhairt údarú a thabhairt dochair a bhaint as) nó aon chineál cuntais eile a d'fhéadfadh a bheith ceadaithe ag eFlow, agus atá údaraithe nó atá á údarú agat do eFlow chun dochair a bhaint as cuntas den chineál sin de réir an Chomhaontaithe.

Ciallaíonn "**Dáta Íocaíochta**", maidir le haon Tréimhse Mhuirir, an chéad lá gnó eile tar éis don Tréimhse Mhuirir sin dul in éag (nó aon dáta eile ar a gcomhaontófar idir eFlow agus an Custaiméir).

Ciallaíonn "**Modh Íocaíochta**" modh íocaíocht ar féidir le eFlow glacadh leis, cárta creidmheasa, cárta dochair nó dochair díreach (Limistéar Aonair d'Íocaíochtaí Euro SEPA) ó chuntas íocaíochta an Chustaiméara, sparán digiteach nó aon mhodh íocaíochta eile a d'fhéadfadh eFlow a cheadú ó am go ham.

Ciallaíonn "**Cuntas Iaríochta**" an cineál cuntais atá agat le eFlow ina bhféadfadh méid atá cothrom leis an méid dlite i ndáil le Dolaí agus aon mhéideanna eile dá leithéid a bheith dlite de réir an Chomhaontaithe seo tabhaithe i rith Tréimhse Mhuirir (an “méid gan íoc”) agus taifeadta ina leithéid de chuntas íochta trí dhochar ó am go ham ón méid atá gan íoc ansin ó do Chuntas Íocaíochta.

Ciallaíonn "**Cuntas Réamhíochta**" an cineál cuntais atá agat le eFlow ina n-íoctar méideanna roimh ré atá le cur chun sochair a leithéid de chuntas, le méideanna dlite i ndáil le Dolaí agus méideanna eile a d'fhéadfadh a bheith dlite de réir an Chomhaontaithe seo á n-asbhaint ina dhiaidh sin, agus leis an tsaoráid méideanna breise a asbhaint ó am go ham ó do Chuntas Íocaíochta (nó íochta ar bhealach eile a d'fhéadfadh eFlow a cheadú) agus a chur chun sochair an chuntais seo.

Ciallaíonn "**Feithicilí Cláraithe**" an fheithicil nó na feithicilí atá cláraithe agat i ndáil leis an gComhaontú.

Ciallaíonn "**Íocaíocht Diúltaithe**" aon íocaíocht nár cuireadh méid a leithéid sin d'íocaíochta chun sochair eFlow lena haghaidh.

Ciallaíonn "**Gníomhaire Ionaid Seirbhíse**" fostaí de chuid an Lárionaid Seirbhísí do Chustaiméirí atá údaraithe chun déileáil le fiosrúcháin ó Chustaiméirí.

Ciallaíonn "**Clib**" an gléas leictreonach a chuir eFlow nó eisitheoir clibe eile ar fáil duit le suiteáil sna Feithiclí Cláraithe, de réir na treorach suiteála clibe a chuir eFlow nó eisitheoir clibe eile ar fáil, chun bailiú leictreonach Dolaí a éascú faoi théarmaí an Chomhaontaithe seo i ndáil le húsáid a bheith á baint ag na Feithiclí Cláraithe as Bóthar Dola an M50 nó Bóithre Dola idir-inoibritheacha eile.

Ciallaíonn "**Táille Chlibe**", tráth ar bith, an méid is iníoctha ag Custaiméir i dtaca le clib agus seirbhísí gaolmhara a sholáthar cibé tráth in aghaidh gach Tréimhse Muirir nó cuid de Thréimhse Muirir de réir an Chomhaontaithe seo (€1.00 móide CBL in aghaidh na Clibe a eisítear chugat faoi láthair), de réir mar a fhéadfaidh eFlow a choigeartú ó am go ham, tar éis fógra roimh ré a thabhairt don Chustaiméir faoin gcoigeartú sin.

Ciallaíonn "**Dola Clibe**" an rogha dola ina bhfuil Clib eisithe le suiteáil sna Feithiclí Cláraithe, a ríomhtar trí thagairt a dhéanamh don aicme feithicle atá sonraithe sa reachtaíocht ábhartha agus Fodhlíthe Dola infheidhme.

Ciallaíonn "**dola**" aon Dola (lena n-áirítear Dola réamhshocráithe) iníoctha ag an gCustaiméir chun úsáid a bhaint as Bóthar Dola atá ríofa trí thagairt a dhéanamh don aicme feithicle atá sonraithe sa reachtaíocht ábhartha agus sna Fodhlíthe Dola infheidhme.

Ciallaíonn "**Fodhlíthe Dola**", ag aon am, na fodhlíthe atá infheidhme do Bhóthar Dola an M50 de bhun Achtanna na mBóithre, 1993–2015 (arna leasú).

Ciallaíonn "**Córas Bailithe Dola**" an córas atá deartha agus á chothabháil chun bailiú Dolaí go leictreonach thar ceann eFlow a éascú.

Ciallaíonn "**Seachantóir Dolaí**" Custaiméir a bhfuil iarmhéid gan íoc aige nó aici ar a Chuntas nó ar a Cuntas in imthosca ina bhfuil Cuntas an Chustaiméara faoi réir Fionraíocht Cuntais faoin gComhaontú seo;

Ciallaíonn "**Bóthar Dola**" aon bhóthar (nó aon chuid de bhóthar) a bhfuil Dola iníoctha ina leith de réir Achtanna na mBóithre 1993-2015.

Ciallaíonn "**Feithiclí Neamhchláraithe**" aon fheithicil nach bhfuil cláraithe le eFlow nó le soláthraí seirbhíse clibe eile arna fhaomhadh ag eFlow.

Ciallaíonn "**Dola Físeáin**" an rogha dola físeáin M50 a bhaineann le d'fheithicil. Níl dola físeáin ar fáil ach ar an M50 agus gearrtar táille ag ráta físeáin atá ríofa trí thagairt a dhéanamh don aicme feithicle atá sonraithe sa reachtaíocht ábhartha sna Fodhlíthe Dola.

Ciallaíonn "**Cuntas Cuairteora/Turasóireachta**" cuntas sealadach Dola Físeáin, is fearr a oireann do Chustaiméirí a úsáidfídh Bóthar Dola an M50 ar feadh tréimhse teoranta agus sonraithe.

## 1.2

Sa Chomhaontú seo:

- a. tá ceanteidil agus fo-cheanteidil in úsáid chun críche tagartha agus ní chuirfear san áireamh iad ach i ndáil le léirmhíniú nó forbairt an Chomhaontaithe seo.
- b. cuimsítear i ngach tagairt d'aon chomhaontú (lena n-áirítear, gan teorainn, an Comhaontú seo), doiciméad nó ionstraim eile (faoi réir na gceadanna ábhartha ar fad agus aon fhoráil eile den Chomhaontú seo a bhaineann go sainráite lena leithéid sin de chomhaontú, doiciméad nó ionstraim eile) tagairt don chomhaontú, doiciméad nó ionstraim sin arna leasú, forlíonadh, ionadú, athnuachan nó sannadh.
- c. cuimseofar i ngach tagairt d'aon reacht nó foráil reachtúil (lena n-áirítear aon fho-reachtaíocht) tagairtí aon reacht nó foráil reachtúil a leasaíonn, a shíneann, a chomhdhlúthaíonn nó a chuirtear in ionad a leithéid nó atá leasaithe, sínte, comhdhlúite nó ionadaithe.
- d. is éard a bheidh i ngach tagairt don am den lá tagairt do cibé am den lá a bheidh i bhfeidhm in Éirinn.
- e. áirítear i measc focal a iompórtálann an uimhir uatha an uimhir iolra agus a mhalairt.
- f. folaíonn focail a allmhairíonn inscne áirithe gach inscne.
- g. cuimsítear in “duine” aon duine aonair, comhpháirtíocht, gnólacht, iontaobhas, comhlacht corparáideach, rialtas, comhlacht rialtais, údarás, eascróg, gníomhaireacht nó ionstraim, grúpa daoine nó cumann neamhchorpraithe.
- h. cuimseofar in aon tagairt do “eFlow” (seachas i ndáil le teidlíocht chun íocaíochtaí a fháil) daoine atá ag feidhmiú thar ceann eFlow i ndáil leis an gComhaontú seo;
- i. glacfar leis go n-áireofar in aon tagairt d'eagraíocht nó ionadaí poiblí tagairt d'aon chomharba ar eagraíocht nó ionadaí poiblí dá leithéid nó aon eagraíocht nó eintiteas nó ionadaí atá freagrach as feidhmeanna nó freagrachtaí aon eagraíochta nó ionadaí poiblí dá leithéid; agus
- j. sa chás go bhfuil beirt daoine nó níos mó i gceist leis an gCustaiméir, glacfar le cúnaint faoi seach an Chustaiméara mar chúnaint ó dhaoine i dteannta a chéile agus ó dhaoine éagsúla.

## **2 GLACADH LEIS AN gCOMHAONTÚ SEO AGUS AN CEART CHUN**

### **CEALÚ**

#### **2.1**

In imthosca ina ndéanann tú iarratas ar Chuntas ar líne ([www.eflow.ie](http://www.eflow.ie)), iarrfar ort na téarmaí agus coinníollacha seo a léamh agus cliceáil ar an gcnaipe “Glacaim”, más mian leat leanúint ar aghaidh. Má chliceálann tú ar an gcnaipe “Glacaim”, glacfar leis go bhfuil tú páirteach sa Chomhaontú seo agus go nglacann tú leis.

#### **2.2**

- a. Maidir le Cuntais a bhfuil feithiclí cláraithe le haghaidh Dola Clibe acu, nuair a bheidh an Fhoirm Iarratais Cuntais ceadaithe eiseoidh eFlow Clib chuig an seoladh a chuir tú ar fáil ar d'Fhoirm Iarratais Cuntais;

- b. Faoi réir chlásal 2.2(c) agus (d) thíos, sa chás go bhfuil Cuntas le haghaidh Dola Clibe agat, tá an ceart agat, laistigh de 14 lá ón dáta ar seoladh an Comhaontú chugat, do Chuntas linn a chealú;
- c. Chun ceart chun cealú a fheidhmiú ní mór duit do Chlib a thabhairt ar ais dúinn mar aon le hiarratas ar cealú a dhéanamh i scríbhinn. Ní mór an Chlib a thabhairt ar ais agus gan úsáid a bheith bainte as.
- d. Beidh éifeacht leis an gComhaontú seo eadrainn, áfach, agus ní bheidh an ceart agat an Comhaontú seo a chealú roimh: (1) Dul in éag na tréimhse 14 lá dá dtagraítear di ag 2.2 (c) thuas; agus (2) An dáta agus an t-am a gcuireann tú an Chlib i d'fheithicil agus a dtugann tú faoi aistear ar Bhóthar Dola trí úsáid a bhaint as an gClib chun do dhliteanas an dola iníoctha a íoc a thaifeadadh.

## 2.3

- a. Faoi réir chlásal 2.3(c) agus (d) thíos, sa chás go ndéanann tú iarratas Ar Líne ar Chuntas do Dhola Físeáin, tá sé de cheart agat do Chuntas a chur ar ceal linn laistigh de cheithre lá dhéag tar éis duit glacadh leis an gComhaontú de réir chlásal 2.1.
- b. Sa chás go ndéanann tú iarratas As Líne ar Chuntas do Dhola Físeáin, eiseoidh eFlow cóip den Chomhaontú chugat nuair a bheidh an Fhoirm Iarratais Cuntais faofa. Faoi réir chlásal 2.3(c) agus (d) thíos, tá an ceart agat laistigh de cheithre lá dhéag ón dáta ar cuireadh an Comhaontú chugat do Chuntas linn a chealú linn.
- c. Chun ceart chun cealú a fheidhmiú ní mór duit do Chlib a thabhairt ar ais dúinn mar aon le hiarratas cealaithe a dhéanamh i scríbhinn.
- d. Beidh éifeacht leis an gComhaontú seo eadrainn, áfach, agus ní bheidh an ceart agat an Comhaontú seo a chealú roimh: (1) Dul in éag na tréimhse 14 lá dá dtagraítear di ag 2.3(a) agus 2.3(b) thuas; agus (2) An dáta agus an t-am a dtugann tú faoi aistear ar dhola an M50 agus is ionann an dola a bhfuil dliteanas ort é a íoc agus an dola atá infheidhme do shealbhóir an Chuntais.

## 2.4

Ba cheart duit a thabhairt ar aird, nach bhfuil éifeacht leis an gComhaontú seo, i gcás Cuntas Réamhíoctha, mura bhfuil agus go dtí go bhfaigheann eFlow, i ndáil le do Chuntas, an tIarmhéid Tionscnaimh Cuntais agus go dtí go bhfuil Iarmhéid Tionscnaimh Cuntais dá leithéid faighte ag eFlow, glacfar leis na Feithiclí Cláraithe mar Fheithiclí Neamhchláraithe.

## 3 FEITHICLÍ - MODH TAIFEADTA

Tairgeann eFlow dhá mhodh chun aistear Feithiclí Cláraithe ar Bhóthar Dola an M50 a thaifeadadh, eadhon: Dola Clibe; Dola Físeáin.

Glactar grianghraf de/taifeadtar gach feithicil a úsáideann Bóthar Dola an M50. Coimeádtar na grianghraif/íomhánna seo chun críche forfheidhmiúcháin agus chun déileáil le agus aon díospóidí a d'fhéadfadh a bheith ag baint le feithicil nó cuntas a réiteach.

## **4 DOLAÍ**

### **4.1**

Gan dochar d'aon oibleagáid dhlíthiúil forchurtha ort ag dlí infheidhme, tá tú faoi dhliteanas eFlow a íoc le haghaidh gach Dola a d'fhéadfadh Feithiclí Cláraithe a thabú de bhun an dlí infheidhme (lena n-áirítear in imthosca nach tú úinéir cláraithe na Feithiclé Chláraithe sin) agus beidh a leithéid sin de mhéideanna á n-íoc de réir an Chomhaontaithe seo.

### **4.2**

Féadfar na Dolaí atá infheidhme i ndáil le haon Bhóthar Dola (lena n-áirítear Bóthar Dola an M50) a choigeartú ó am go ham de réir an dlí infheidhme.

### **4.3**

Is féidir le eFlow an aicme feithiclé lena mbaineann Dola Clibe nó Dola Físeáin a athrú go haontaobhach, agus íocfaidh tú an Dola cuí atá infheidhme maidir leis an aicmiú nua seo, má tá an rogha Dola Clibe nó Dola Físeáin in úsáid agat d'aicme feithiclé nach bhfuil comhsheasmhach d'aicme feithiclé na bhFeithiclí Cláraithe agus lena mbaineann an t-idirbheart Clibe nó Físeáin.

### **4.4**

Comhaontaíonn tú fógra a chur chuig eFlow (i) maidir le haon athrú a bhaineann le Feithicil Chláraithe nó (ii) athrú a bhaineann le hainm nó seoladh nó oifig chláraithe nó (iii) aon imthosca nár cheart don Fheithicil Chláraithe a bheith ar do Chuntas a thuilleadh, laistigh de nócha (90) lá ó tharla an t-athrú i ngach cás. Má theipeann ar dhuine fógra a chur chuig eFlow maidir le haon athruithe, d'fhéadfadh go mbeadh dliteanas leantach i gceist i ndáil le táillí seirbhíse breise, fíneálacha nó pionóis atá sonraithe sna Fodhlíthe Dola.

## **5 CLIBEANNA AGUS DOLA CLIBE**

### **5.1**

Ní cheadófar Clib a úsáid ach don Fheithicil Chláraithe (agus Cuntas gaolmhar) a bhfuil an Chlib á heisiúint ag eFlow lena haghaidh.

### **5.2**

De réir alt 14 den Chomhaontú seo, tá an fhreagracht ortsa a chinntiú go bhfuil Clib(eanna) atá feistithe agat ar an bhFeithicil/ar na Feithiclí Cláraithe a bhfuil an Chlib cláraithe lena haghaidh/lena n-aghaidh de réir na dtreoracha feistithe Clibe atá curtha ar fáil ag eFlow d'fhonn a chinntiú:

a. gur féidir leis cumarsáid a dhéanamh go sásúil leis an gCóras Bailithe Dola; agus



- b. gur féidir aistear na Feithicle Cláraithe trí Bhóthar Dola an M50 (nó aon bhóthar dola eile) a thaifeadadh ar an gCóras Bailithe Dola (nó ar aon chóras atá bunaithe ar aon bhóthar dola eile chun críocha ETC).

### 5.3

Sa chás gur Bóthar Dola idir-inoibritheach é Bóthar Dola agus go bhfuil Clib suiteáilte san Fheithicil Chláraithe de réir an Chomhaontaithe seo, b'fhéidir go mbeidh tú in ann an Dola iníoctha i ndáil le húsáid a bheith á baint ag Feithicil Chláraithe den chineál sin as bóthar dola den chineál sin a íoc:

- a. trína haistear a thaifeadadh trína chinntiú go bhfuil a Clib ag déanamh cumarsáide le córas Bóthar Dola den chineál sin le haghaidh ETC.
- b. mionsonraí maidir lena leithéid sin d'idirbheart a bheith á gcur ar fáil do eFlow, ionas go n-íocfaidh eFlow an méid atá dlite i ndáil le Dola den chineál sin; agus
- c. faoi réir aon téarmaí eile den Chomhaontú seo, méid do Chuntais:
  - (i) (i ndáil le Cuntas Réamhíoctha) asbhainfear uaidh an méid atá dlite i ndáil lena leithéid sin de Dhola; nó
  - (ii) (i ndáil le Cuntas Iaríoctha) méadófar an méid dlite do eFlow ar an gcéad Dáta Íocaíochta eile i ndáil lena leithéid sin de Dhola.

### 5.4

I gcás Dola Clibe, sa chás nach dtaifeadtar aistear na Feithicle Cláraithe ar an mBóthar Dola trí úsáid a bhaint as an gClib mar gheall ar shuiteáil mhícheart agus sa chás go dtaifeadtar pláta clárúcháin na Feithicle Cláraithe, beidh eFlow i dteideal Dola a mhuirearú i ndáil le húsáid den sórt sin amhail má tá an fheithicil faoi réir Ráta Dola Físeáin, ní Ráta Dola Clibe.

### 5.5

Sa chás go mbíonn Íocaíocht Dhiúltaithe i gceist, ní oibreoidh do Chlib ar aon Bhóthar Dola a thuilleadh. Leanfar le d'fheithicil a láimhseáil mar Fheithicil Chláraithe ar an M50 go dtí:

- a. i ndáil le Cuntas Iaríoctha, go gcuirtear do chuntas ar fionraí de réir chlásal 9(d)(ii); nó
- b. i gcás Cuntas Réamhíoctha, go mbeidh an t-iarmhéid ar do chuntas níos lú ná Dola amháin is infheidhme,

ag an bpointe sin, beidh tú faoi dhliteanas Dolaí a íoc amhail is gur Feithicil Neamhchláraithe í an Fheithicil Chláraithe. Táthar fós ag glacadh le feithicil a bhfuil scortha aici de bheith á glacadh mar Fheithicil Chláraithe amhail is gur Feithicil Neamhchláraithe í an Fheithicil Chláraithe go dtí go mbeidh gach Dola, muirear seirbhíse, fíneáil agus pionós faoi na téarmaí agus coinníollacha seo, na Fodhlíthe Dola agus Achtanna na mBóithre íoctha ina n-iomláine.

### 5.6

Sa chás go bhfuil do Chuntas curtha ar fionraí, ní oibreoidh do Chlib(eanna) a thuilleadh ar aon Bhóthar Dola agus beidh tú faoi dhliteanas Dola a íoc amhail is gur Feithicil Neamhchláraithe í an Fheithicil Chláraithe. Táthar fós ag glacadh le feithicil a bhfuil scortha

aici de bheith á glacadh mar Fheithicil Chláraithe amhail is gur Feithicil Neamhchláraithe í an Fheithicil Chláraithe go dtí go mbeidh gach Dola, muirear seirbhíse, fíneáil agus pionós faoi na téarmaí agus coinníollacha seo, na Fodhlíthe Dola agus Achtanna na mBóithre íoctha ina n-iomláine.

## **6 DOLA DREASACHTA D'FHEITHICLÍ ASTAÍOCHTAÍ ÍSLE**

### **6.1**

Cáilíonn úinéirí feithicilí astaíochtaí ísle d'aisíocaíochtaí ar Bhóithre Dola na hÉireann. Tá an Scéim Dreasachta Dola Feithicilí Astaíochtaí Ísle (an “Scéim”) oscailte d’úinéirí cláraithe feithicilí astaíochtaí ísle áirithe atá leagtha amach i rialacha na Scéime (féach clásal 6.3) (i.e. “Feithicil Incháilithe”) atá cláraithe ar Chomhad Náisiúnta Feithicilí agus Tiománaithe (NVDF) na Roinne Iompair.

### **6.2**

D’fhéadfadh sé go mbeadh ar úinéir cláraithe Feithicilí Incháilithe fianaise ar incháilitheacht na feithicilí a chur isteach agus iad ag iarraidh iarratas a dhéanamh ar an scéim.

### **6.3**

Faoin Scéim gheobhaidh sealbhóirí cuntais aisíocaíochtaí de réir rialacha foilsithe na Scéime atá leagtha amach ar [www.etoll.ie](http://www.etoll.ie)

### **6.4**

Leagtar amach i Rialacha na Scéime na teorainneacha foriomlána atá beartaithe ag an Scéim, lena n-áirítear go bhfuil an Scéim faoi réir athbhreithnithe ag an Aire Iompair, Turasóireachta agus Spóirt a d’fhéadfadh gnéithe áirithe den Scéim a athrú ó am go ham, lena n-áirítear maidir leis an Uasteorainn ETC Bhliantúil Incháilithe.

### **6.5**

Ba chóir do chustaiméirí a thabhairt faoi deara go sonraítear i Rialacha na Scéime go bhfuil Uasteorainn Incháilithe Bhliantúil ETC le cur i bhfeidhm in aghaidh na Feithicilí Incháilithe is cuma cén Soláthraí Seirbhíse Clibeanna a bhfuil cuntas agat leis.

### **6.6**

Cuirfear aisíocaíochtaí chun sochair don Chuntas a bhaineann leis an gClib Feithicilí Incháilithe sa chás go bhfuil idirbheart clibe bailí déanta ag an bhFeithicilí Incháilithe. Níl an Scéim ar fáil ach d’fheithicilí a bhfuil Clib acu.

### **6.7**

Cuirfear aisíocaíochtaí chun sochair don Chuntas a bhaineann leis an gClib Feithicilí Incháilithe mí amháin i riaráiste.

### **6.8**

I dtaca leis an Scéim, próiseálfaimid do shonraí idirbheartaíochta, lena n-áirítear do shonraí pearsanta, chun críocha: (i) aon aisíocaíochtaí ar do chuntas a chreidiúnú; (ii) Bonneagar Iompair Éireann a shonrascadh maidir le costas agus íocaíocht na n-aisíocaíochtaí; (iii)

tuairisciú ar an Scéim chuig BIÉ agus chuig an Roinn Iompair; agus (iv) monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh Rialacha na Scéime.

## 6.9

Beidh an Scéim i bhfeidhm don tréimhse ama atá mionsonraithe i rialacha na scéime, a bhfuil nasc léi leagtha amach i roinn 6.3, agus féadfaidh leibhéal na n-aisíocaíochtaí athrú de bhun threo an Aire agus de réir theorainneacha inacmhainneachta na Scéime foriomláine don Státhiste.

## 7 ÍOC DOLAÍ AGUS MUIREAR

### 7.1

Íocfaidh tú gach méid atá dlite do eFlow de réir an Chomhaontaithe seo, lena n-áirítear gan teorainn, gach méid atá dlite:

- a. i ndáil le haon mhuirir Dola agus ghaolmhara;
- b. gach méid atá iníoctha trí Tháille Chlibe;
- c. gach méid atá dlite trí mhuirir ráiteas cuntais bhreise a d'fhéadfaí a thabhairt isteach;
- d. aon Mhuirir Íocaíochta Déanacha; agus
- e. aon suimeanna agus muirir eile atá dlite de bhua théarmaí agus choinníollacha an Chomhaontaithe.

Áirítear sna muirir a mbeidh tú dlite iad a íoc (gan dochar do ghinearáltacht an méid thuasluaite) aon mhuirir a d'fhéadfadh eFlow a fhógairt ó am go ham i ndáil le Mí-úsáid nó mí-úsáid Bóthar Dola.

### 7.2

Sa chás go mbíonn Íocaíocht Dhiúltaithe i gceist, cinnteoidh an Custaiméir go bhfaigheann eFlow an méid atá gan íoc (i dteannta le haon mhuirir a eascraíonn as an Íocaíocht Dhiúltaithe) a luaithe agus is féidir ach i gcás ar bith laistigh de cheithre lá déag (14) ó dháta na hÍocaíochta Diúltaithe. Ag deireadh na tréimhse seo, beidh tú faoi réir Fionraíocht Chuntais.

### 7.3

Glacann tú le freagracht fógra a thabhairt do eFlow maidir le haon athruithe a bhaineann le do shonraí íocaíochta (lena n-áirítear, gan teorainn, do chuntas íocaíochta) mar atá sonraithe san Fhoirm Iarratais Cuntais.

### 7.4

Ainneoin go ndéanann eFlow gach iarracht a chinntiú go bhfuil muirir á dtaifeadadh go beacht, glacann tú leis go bhféadfadh míríomhanna tarlú sna hiarmhéideanna Cuntais. I gcásanna den chineál sin, coimeádann eFlow an ceart coigeartú a dhéanamh gan fógra a thabhairt, sa chás gur féidir fianaise a sholáthar go bhfuil an coigeartú oiriúnach. Cuirfear

mioneolas nó achoimre de choigeartuithe den chineál sin ar fáil ar an Ráiteas Cuntais agus ar an Sonrasc Cuntais infheidhme.

## 7.5

Níl tú i dteideal aon ús ar shuimeanna faighte ag eFlow de bhun théarmaí an Chomhaontaithe seo.

## 7.6

Má dhéanann tú aon cheann acu seo a leanas:

- a. má chealaíonn nó má athraíonn tú íocaíocht nó do mhionsonraí íocaíochta (lena n-áirítear an cuntas íocaíochta); nó
  - b. mura mian leat leanúint leis na híocaíochtaí a dhéanamh,
- cuirfidh tú fógra chuig eFlow, laistigh d'fhiche a ceathair (24) uair an chloig maidir le haon chealú, athrú nó aidhm dá leithéid agus íocfaidh tú na méideanna ar fad atá dlite do eFlow.

## 7.7

Tá Íocaíochtaí Dochair Dhírigh ar fáil ó chuntais bainc SEPA (Limistéar Aonair d'Íocaíochtaí Euro). Is tionscnamh AE é SEPA a bhfuil sé mar aidhm leis an bealach a bpróiseáiltear íocaíochtaí leictreonacha san AE a athrú. Ciallaíonn sé seo nach mbeidh aon difríocht ag baint le híocaíocht a dhéanamh in aon tír chríos SEPA i gcomparáid le híocaíocht a dhéanamh in Éirinn.

## 8 CUNTAS RÉAMHÍOCTHA

Nuair atá Cuntas Réamhíochta roghnaithe agat:

- a. tá an tIarmhéid Tionscnaimh Cuntais do gach Cuntas Réamhíochta cothrom le daichead euro (€40.00) do gach Cuntas Cláraithe;
- b. tá tusa freagrach as a chinntiú go bhfuil an tIarmhéid Íosta i gCuntas Réamhíochta dá leithéid i gcónaí;
- c. nuair a thabhaíonn tú dliteanas eFlow de réir an Chomhaontaithe seo, asbhainfidh eFlow (agus leis seo údaraíonn tú eFlow chun an dliteanas sin a asbhaint) ón gCuntas Réamhíochta (agus a leithéid sin d'asbhaintí a dhéanamh ón Iarmhéid Cuntais infheidhme) gach méid atá dlite dó de réir an Chomhaontaithe seo, lena n-áirítear, gan teorainn, iad siúd dá dtagraítear dóibh i gclásal 7.1;
- d. údaraíonn tú leis seo eFlow teoracha a thabhairt do chuntas dochair a chur do dhochar ó am go ham le méid comhionann le: (i) an Méid Réamhíochta Íosta; nó (ii) cibé méid eile a d'fhéadfadh a bheith riachtanach d'fhonn a chinntiú go bhfuil Iarmhéid Cuntais do Chuntais Réamhíochta cothrom leis an Iarmhéid Íosta, ar a laghad, de réir an Mhodha Íocaíochta atá luaite leis an gCuntas, agus léireofar sa Chuntas a leithéid sin d'Íocaíochtaí a fhaigheann eFlow;
- e. sa chás go mbíonn Íocaíocht Dhiúltaithe i gceist:
  - i. ní oibreoidh do Chlib a thuilleadh ar aon Bhóthar Dola; agus

- ii. leanfar ag glacadh le d'fheithicil mar Fheithicil Chláraithe ar an M50 go dtí go mbeidh an t-iarmhéid ar do chuntas níos lú ná Dola infheidhme amháin, agus ag an bpointe sin glacadh le d'fheithicil mar Fheithicil Neamhchláraithe.
- f. Má tá an t-iarmhéid ar do Chuntas níos lú ná Dola infheidhme amháin agus má tá tréimhse ceithre lá dhéag (14) caite ó dháta na hÍocaíochta Diúltaithe, cuirfear do chuntas ar fionraí agus sa chás go bhfuil iarmhéid gan íoc ar do chuntas is ionann tú agus Seachantóir Dola.

## **9 CUNTAS IARÍOCTHA**

Sa chás go bhfuil Cuntas Iaríochta roghnaithe agat:

- a. tá tú freagrach as a chinntiú go bhfuil do Mhodh Íocaíochta roghnaithe bailí agus go bhfuil dóthain cistí ar fáil sa Chuntas Íocaíochta chun gach méid dlite do eFlow a íoc de réir an Chomhaontaithe seo;
- b. sa chás go dtabhaíonn tú dliteanas (lena n-áirítear, gan teorainn, i ndáil leo siúd dá dtagraítear i gclásal 7.1) do eFlow de réir an Chomhaontaithe seo, áireoidh eFlow an méid sin sa Chuntas Iaríochta agus coigeartófar an tIarmhéid Cuntais chun an méid sin a chur san áireamh; agus
- c. ar gach Dáta Íocaíochta, tabharfaidh eFlow treoracha maidir le conas do Chuntas Íocaíochta a chur do dhochar (agus údaráíonn tú leis seo eFlow chun a leithéid sin de threoracha a thabhairt) le méid atá cothrom leis an Iarmhéid Cuntais nuair a théann an Tréimhse Mhuirir ábhartha in éag de réir an Chuntais agus léireofar sa Chuntas a leithéid sin d'Íocaíochtaí nuair a fhaigheann eFlow iad;
- d. sa chás go mbíonn Íocaíocht Dhiúltaithe i gceist:
  - i. ní oibreoidh do Chlib a thuilleadh ar aon Bhóthar Dola; agus
  - ii. leanfar ag glacadh le d'fheithicil mar Fheithicil Chláraithe ar an M50 ar feadh tréimhse ceithre lá dhéag (14) ó dháta na hÍocaíochta Diúltaithe, agus ag an bpointe sin mura bhfuil íocaíocht faighte cuirfear do Chuntas ar fionraí agus is ionann tú agus Seachantóir Dola.

## **10. CUNTAS CUAIRTEORA/TURASÓRA**

Sa chás go bhfuil Cuntas Cuairteora/Turasóra roghnaithe agat:

- a. Is cuntas sealadach é seo agus ní bheidh sé gníomhach ach don tréimhse ama atá roghnaithe agat.
- b. Níl rogha an Chuntais Réamhíochta ach ar fáil do Chuntais Cuairteora/Turasóra.
- c. Sannfar Dola Físeáin amháin d'fheithicilí atá cláraithe le haghaidh Cuntas Cuairteora/Turasóra.

## **11 TÁILLÍ AGUS MUIRIR**

### **11.1**

Beidh tú freagrach as na Táillí infheidhme a íoc ar bhonn míosúil. Déanfar a leithéid de Tháillí a chur do dhochar do Chuntais le haghaidh gach Tréimhse Mhuirir.

## **11.2**

Tá an Táille Chlibe iníoctha do gach Clib eisithe i ndáil le feithicil sannta do Dhola Clibe iníoctha do gach mí nó cuid de a bhfuil Clib bhailí ag an gCustaiméir. D'fhéadfaí a leithéid sin de mhéid a athrú le réamhfhógra a thabhairt don Chustaiméir.

## **11.3**

Ní bhaineann táillí le feithiclí a roghnaigh Dola Físeáin ar fheithicil.

# **12 DÍOSPÓID MUIREAR**

## **12.1**

Ní mór fógra a chur chuig eFlow maidir le haon díospóidí muirear atá le feiceáil ar do Chuntas laistigh de nócha (90) lá ó uair a bpostáiltear an muirear. Tá gach díospóid faoi réir athbhreithnithe agus faofa eFlow agus b'fhéidir go mbeadh ort doiciméid nó fianaise bhreise a chur ar fáil. Chun críche díospóidí a réiteach, coimeádann eFlow íomhánna fótagrafacha de gach idirbheart a dhéantar ar Bhóthar Dola an M50 le haghaidh tréimhse theoranta ama.

## **12.2**

Sa chás gur phostáil eFlow muirear chuig do Chuntas go mícheart agus / nó gur gearradh muirear ort go mícheart, aisíocfaidh eFlow an méid a muirearaíodh go mícheart chuig do Chuntas.

# **13 RÁITIS CHUNTAIS AGUS SONRAISC CUNTAIS**

## **13.1**

Soláthróidh eFlow, de réir na Foirme Iarratais Cuntais, gan mhuirear, (i) Ráiteas Cuntais míosúil a eiseofar trí ríomhphost agus a chuirfear ar fáil ar líne, nó (ii) Ráiteas Cuntais míosúil eisithe tríd an bpost.

Tabhair ar aird, ní sheolfar Ráitis Chuntais sa chás go bhfuil iarmhéid oscailte agus dúnta an chuntais cothrom le náid agus sa chás nach bhfuil aon stair idirbhirt ann don tréimhse shonraithe. Beidh na ráitis seo ar fáil ar líne, áfach.

## **13.2**

Féadfaidh tú a iarraidh go n-eiseofar Ráitis Chuntais bhreise chugat tríd an ríomhphost nó tríd an bpost agus nuair a sholáthraítear Ráiteas Cuntais bhreise dá leithéid sin, beidh eFlow i dteideal muirear ráiteas cuntais bhreise a fháil i ndáil le Ráiteas Cuntais bhreise dá leithéid.

## **13.3**

Soláthróidh eFlow Sonraisc Cuntais do Chustaiméirí Iaríoctha. Sainithneofar sna Sonraisc Cuntais sin na Dola ábhartha agus aon mhuirir eile a bhfuil an Custaiméir faoi dhliteanas ina leith agus na Bóithre Dola lena mbaineann na Dola.

## **13.4**

Sainaitheofar ar aon Ráiteas Cuntais na Bóithre Dola ábhartha, Dolaí ábhartha agus aon mhuirir eile atá iníoctha agus gach íocaíocht faighte nó diúltaithe laistigh den tréimhse shonraithe.

## **14 CLIB A SHOLÁTHAR AGUS A ÚSÁID**

### **14.1**

Nuair a bheidh tú cláraithe go sealadach le haghaidh Dola Clibe (i.e., faoi réir glacadh leis an gComhaontú seo de réir chlásal 2), cuirfidh eFlow an Chlib (nó na Clibeanna) ar fáil duit agus beidh tusa freagrach as:

- a. an Chlib a shuiteáil agus a úsáid san Fheithicil Chláraithe lena n-eisítear an Chlib de réir na dtreoracha atá curtha ar fáil agus cinnteoidh tú go bhfuil an Chlib feistithe i gceart;
- b. an Chlib a úsáid de réir an Chomhaontaithe seo don Fheithicil Chláraithe a bhfuil sé sannta di ar do Chuntas.
- c. a chinntiú nach ndíolfar, nach ndiúscrófar, nach ndéanfar damáiste nó nach gcuirfear isteach ar an gClib nó nach mbainfear úsáid chalaíseach nó mhídhleathach as an gClib.
- d. a bheith chomh cúramach agus is féidir agus a chinntiú nach gcailltear, nach ngoidtear nó nach mbaintear mí-úsáid as an gClib agus gach céim réasúnach a dhéanamh ar mhaithe le sábháilteacht na Clibe a chinntiú.
- e. soláthróidh tú gach faisnéis atá agat maidir le haon chaillteanas, goid nó Mí-úsáid na Clibe do eFlow agus déanfaidh tú gach céim a mheasann eFlow atá riachtanach chun cabhrú le Clib a aisghabháil; nó

Gan dochar do ghinearáltacht an méid thuasluaite, ní dhéanfaidh tú iarracht an Chlib a úsáid trí í a iompar i do lámh nó a fhágáil ar an deais nó in áit éigin neamhfheistithe eile san Fheithicil Chláraithe nó in aon fheithicil eile agus is ionann aon chineál iompair dá leithéid agus Mí-úsáid chun críche an Chomhaontaithe seo.

### **14.2**

Mura suiteálann tú an Chlib/na Clibeanna i gceart san Fheithicil Chláraithe/sna Feithiclí Cláraithe, d'fhéadfaí muirear a ghearradh ort ag an ráta Dola le haghaidh Feithiclí Neamhchláraithe maidir le Bóthar Dola an M50. Beidh tú faoi dhliteanas le haghaidh aon Dolaí neamhíoctha agus pionós infheidhme de réir an dlí infheidhme mar thoradh ar theip Clib a fheistiú i gceart.

### **14.3**

Glacfar leis an gClib mar mhaoín de chuid eFlow agus ní dhéanfaidh tusa aon rud nó ní cheadóidh tú aon rud a dhéanamh a d'fhéadfaí glacadh leis mar Mhí-úsáid na Clibe.

## **15 CLIBEANNA DAMÁISTITHE/CAILLTE/GOIDTE**

### **15.1**

Sa chás go bhfuil Clib damáistithe, cailte nó goidte, tá an fhreagracht ortsa fógra a chur chuig eFlow tríd an láithreán gréasáin, comhrá gréasáin nó tríd an teileafón trí ghlaoch ar an

Láirionad Seirbhísí do Chustaiméirí. Leanfaidh tú de bheith faoi dhliteanas le haghaidh aon úsáid a bhaintear as an gClib go dtí go bhfaigheann eFlow fógra go bhfuil an Chlib damáistithe, caillte nó goidte agus go dtí go mbeidh an Chlib cealaithe ag eFlow.

## **15.2**

Chun críche an Chomhaontaithe seo, glactar leis gurb ionann damáiste agus gníomh a chiallaíonn go bhfuil Clib lochtach nó do-oibrithe mar gheall ar chur isteach, mí-úsáid, úsáid mhíchuí, sceitheadh cadhnra, aghlot nó scriosadh trí thimpiste.

## **15.3**

I ndiaidh fógra a thabhairt do eFlow de réir chlásal 15.1 thuas, cealóidh nó díchumasóidh eFlow ar bhealach éigin eile an Chlib agus ní cheadófar aon úsáid eile a bhaint as an gClib.

## **15.4**

Sa chás go gcailleann tú Clib nó go ndéanann tú damáiste do Chlib, ní bheidh tú i dteideal Clib athsholáthair a fháil saor in aisce ach féadfaidh tú athiarratas a dhéanamh ar Chlib nua ag costas €20.00 móide CBL nó cibé costas eile a bheidh infheidhme ag an am sin.

# **16 CLIB A THABHAIRT AR AIS**

## **16.1**

Comhaontaíonn tú an Chlib a thabhairt ar ais do eFlow:

- a. nuair a iarrann eFlow a leithéid;
- b. sa chás go bhfuil an Chlib lochtach nó go n-aimsítear an Chlib i ndiaidh fógra a fháil ón gCustaiméir go raibh an Chlib caillte nó goidte; nó
- c. i ndiaidh fhoirceannadh an Chomhaontaithe le haghaidh cibé cúis.

## **16.2**

Sa chás go dteipeann ort Clib a thabhairt ar ais de réir an Chomhaontaithe seo, laistigh de cheithre lá déag (14) ó dhualgas a bheith ort a leithéid a dhéanamh, féadfaidh eFlow muirear de €20.00 móide CBL a fhorchur nó cibé costais eile a bheidh infheidhme ag an am sin, ort, agus beidh a leithéid sin de mhuirear le cur do dhochar ó do Chuntas.

# **17 COMHAONTÚ A CHEALÚ**

## **17.1**

Féadfaidh tú an Comhaontú seo a chealú laistigh de cheithre lá déag (14) ón gComhaontú de réir chlásal 2.

Sa chás go mbaineann an ceart chun cealaithe leat agus go bhfuil an ceart sin á fheidhmiú i ndáil le Cuntas Clibe, tabharfaidh tú an Chlib ar ais do eFlow láithreach laistigh de cheithre lá déag (14) ón gClib a fháil agus aisíocfaidh eFlow aon Táille Chuntais nó aon Iarmhéid Tionscnaimh Cuntais leat an uair sin.



## 17.2

Sa chás nach bhfuil an Chlib úsáidte laistigh den tréimhse ceithre lá déag (14), ní bheidh tú i dteideal do cheart chun an Comhaontú a chealú a fheidhmiú.

## 18 FOIRCEANNADH

### 18.1

Féadfaidh eFlow an Comhaontú seo a chealú láithreach:

- a. má sholáthraítear achainí le haghaidh ordú féimheachta maidir leatsa nó mura bhfuil tú ar shlí ar bith eile in ann do chuid fiachas a íoc nuair a bhíonn siad dlíte; nó, de réir mar is cuí, glacann eireadóir seilbh go dleathach (agus ní scartar le seilbh laistigh de thríocha lá (30)); nó ceaptar glacadóir go bailí maidir le do shócmhainní; nó soláthraítear achainí chun scrúdaitheoir a cheapadh; nó déantar ordú scrúdaitheoireachta maidir leat; nó soláthraítear achainí maidir le foirceannadh nó féimheacht; nó déantar ordú le haghaidh d'fhoirceanta nó féimheachta; nó déantar réiteach éifeachtach nó ritear réiteach éifeachtach le haghaidh d'fhoirceanta; nó
- b. má tá aon cheann de théarmaí an Chomhaontaithe seo á sárú go hábhartha agat, mura féidir a leithéid de shárú a réiteach nó, más féidir a leithéid de shárú a réiteach, glacfar leis go mbeidh mainneachtain dá leithéid gan réiteach le haghaidh tríocha lá (30) i ndiaidh fógra maidir lena leithéid a bheith tugtha ag eFlow duit;
- c. sa chás go dteipeann ort an Chlib a úsáid de réir an Chomhaontaithe seo nó gur bhain tú úsáid nó gur mhaigh tú gur bhain tú úsáid as Clib ar bhealach neamhúdaraíthe nó neamhdhleathach; nó
- d. sa chás, i dtuairim eFlow, gur stop tú ag déanamh na n-íocaíochtaí a theastaíonn de réir an Chomhaontaithe seo agus i gcúinsí ina bhfuil tú i do Sheachantóir Dola.

### 18.2

Gan dochar do do cheart an Chomhaontú seo a chealú de réir alt 17 thuas, féadfaidh ceachtar den dá pháirtí an Comhaontú seo a fhoirceannadh trí cheithre lá déag (14) fógra a thabhairt don pháirtí eile, ar an gcoinníoll, nuair a thugtar a leithéid d'fhógra:

- a. go gcuirfear deireadh le do theidlíocht an Córas Bailithe Dola atá sonraithe sa Chomhaontú seo a úsáid; agus
- b. glacfar leis na Feithiclí Cláraithe mar Fheithiclí Neamhchláraithe.

## 19 IARMHAIRTÍ AN FHOIRCEANTA

### 19.1

I ndiaidh foirceanta, beidh tú freagrach as aon mhéideanna atá dlíte agat faoin gComhaontú seo agus cuirfear a leithéid sin de mhéideanna gan íoc do dhochar do Chuntais. Más gá, d'fhéadfadh eFlow treoracha a thabhairt do chuntas íocaíochta a chur do dhochar le haon iarmhéid atá gan íoc do eFlow ar nó i ndiaidh an fhoirceanta.

Aisíocfar aon iarmhéid creidmheasa fágtha leat trí chomhaontú chuig do mhodh íocaíochta roghnaithe nuair a bheidh gach íocaíocht nó iarmhéid dola atá gan íoc íoctha.

## 19.2

Mura bhfuil dóthain cistí i do Chuntas, beidh tú faoi dhliteanas le haghaidh gach méid dá leithéid. Mura n-íoctar a leithéid de mhuirir neamhíoctha le eFlow go pras, b'fhéidir go mbeifeá faoi dhliteanas le haghaidh muirear seirbhíse, fíneálacha nó pionós breise atá sonraithe sna Fodhlíthe Dola, Muirir Íocaíochta Déanaí nó cibé rud a d'fhéadfaí a chur in iúl duit ó am go ham.

## 20 LEASUITHE AR AN gCOMHAONTÚ

### 20.1

Féadfaidh eFlow téarmaí agus coinníollacha an Chomhaontaithe seo a athrú am ar bith agus cuirfear fógra chugat maidir le haon athruithe dá leithéid sula mbíonn éifeacht leo. Measfar go mbeidh glactha agat lena leithéid d'athruithe laistigh de cheithre lá déag (14) ón bhfógra a fháil nó nuair a bheidh idirbheart dola ar an M50 curtha i gcrích agat i ndiaidh dháta an fhógra, cibé acu is túisce.

### 20.2

Mura nglacann tú le téarmaí agus coinníollacha an Chomhaontaithe seo, nó aon athruithe, leasuithe nó impleachtaí eile ar théarmaí agus coinníollacha an Chomhaontaithe seo ó eFlow, cuirfidh tú fógra chuig Lárionad Seirbhísí do Chustaiméirí eFlow laistigh de cheithre lá déag (14) ó uair a eisíonn eFlow na sonraí seo agus foirceannfar an Comhaontú seo agus ba cheart aon Chlibeanna a sheoladh ar ais de réir chlásal 16 thuas.

## 21 COSAINT SONRAÍ

### 21.1

Chun faisnéis a fháil maidir le próiseáil do shonraí pearsanta lena n-áirítear an úsáid a bhainimid as Fianáin, féach Ráiteas Príobháideachais agus Fianán eFlow (a bhaineann go príomha leis na sonraí pearsanta a bhailítear agus a phróiseáiltear nuair a thugann tú cuairt ar láithreán gréasáin eflow) agus Fógra um Chosaint Sonraí eFlow (a bhaineann go príomha leis na sonraí pearsanta a bhailítear agus a phróiseáiltear nuair a bhaineann tú leas as an gcóras dola saor ó bhacainní eflow), agus tá an dá cheann acu ar fáil ag [www.eflow.ie](http://www.eflow.ie)

## 22 MAOIN INTLEACHTÚIL

Deonaíonn eFlow ceart teoranta neamheisiach, neamh-inaistrithe duit suíomh gréasáin eFlow a rochtain agus a úsáid atá le fáil ag [www.eflow.ie](http://www.eflow.ie) agus an t-ábhar atá le fáil ansin. Tá a leithéid de rochtain faoi réir théarmaí an Chomhaontaithe seo agus Théarmaí Úsáide an Láithreáin Ghréasáin atá le fáil ag [www.eflow.ie/downloads](http://www.eflow.ie/downloads).

## 23 UIRÍOLL & BARÁNTA

Déanann tú uiríoll agus barántaíonn tú eFlow maidir leis na nithe seo a leanas:

- a. tá an fhaisnéis arna nochtadh do eFlow i ndáil leis an gComhaontú seo fíor agus ceart;
- b. tá glactha go bailí agat leis an gComhaontú seo; agus

c. is ionann an Comhaontú seo agus do chuid oibleagáidí bailí agus ceangailteacha.

## **24 SANNADH**

### **24.1**

Féadfaidh eFlow a chearta, oibleagáidí agus leas in nó faoin gComhaontú seo a shannadh, a aistriú nó a dhiúscairt ar shlí eile d'aon duine ag aon am.

### **24.2**

Ní cheadófar duit a chearta, oibleagáidí agus leas in nó faoin gComhaontú a shannadh, a aistriú nó a dhiúscairt ar shlí eile.

## **25 FORCE MAJEURE**

Má tá cosc nó bac ar úsáid na Clibe nó aon Bhóthar Dola mar gheall ar ní nach bhfuil aon smacht ag eFlow air lena n-áirítear ach ní teoranta d'fhoiche Dé, gníomhartha rialtais, stailceanna, frithdhúnadh, díospóidí tionsclaíocha, gaoth, tine, tintreach, aerárthach, pléascadh, tuilte, triomach, círéibeacha, clampar sibhialta, gníomhartha cogaidh, éirí amach, lánchosc, paindéimí, éagumas cumarsáid a dhéanamh le tríú páirtithe le haghaidh cibé cúis, teip aon chórais ríomhaireachta nó lonnaíochta, teip nó moill ar tharchur teachtaireachta trí aon líonra aipe nó fóin phóca, cosc ó nó bac ar aon fhuinneamh nó soláthairtí eile a fháil, rógaireacht mhall nó mhailíseach nó goid nó íoc trí bhotún gníomhaire nó aon chúis eile (cibé acu atá nó nach bhfuil a leithéid cosúil le haon ní thuasluaite) nach bhfuil aon smacht ag eFlow nó ag aon cheann dá ghníomhairí nó fochonraitheoirí air, ansin cuirfear feidhmiú an Chomhaontaithe seo ar fionraí gan aon dlíteanas thar ceann eFlow go dtí go dtagann deireadh lena leithéid de chosc nó bac.

## **26 DLITEANAS**

### **26.1**

A mhéid a cheadaítear faoin dlí, tá gach dlíteanas de chuid eFlow (cibé acu faoi chonradh, tort (lena n-áirítear faillí) nó ar shlí ar bith eile) a eascraíonn as nó i ndáil le Clib (lena n-áirítear gan teorainn, teip ar an gClib feidhmiú, díghníomhachtú na Clibe nó Mí-úsáid na Clibe), curtha as an áireamh anseo.

### **26.2**

Ní bheidh aon oibleagáid ná dlíteanas ar eFlow ná ar a ghníomhairí maidir leis an úsáid a bhaineann tú as an gClib nó feidhmiú na Clibe. Is é an t-aon réiteach agus an réiteach eisiach ó eFlow agus a ghníomhairí aon Chlib/aon Chlibeanna lochtacha a athsholáthar.

### **26.3**

Gan dochar don mhéid thuasluaite, ní bheidh eFlow faoi dhlíteanas duit maidir le haon chaillteanas brabús, dea-thoil, deis ghnó nó aon chineál chaillteanas speisialta nó iarmhartach tabhaithe agatsa, cibé acu go díreach nó go hindíreach.

## **27 ILGHNÉITHEACH**

### **27.1**

Is ionann na téarmaí agus coinníollacha atá sonraithe anseo agus téarmaí agus coinníollacha uile an Chomhaontaithe. Admhaíonn tú nár bhraith tú aon uiríoll seachas a bhfuil sonraithe sna téarmaí agus coinníollacha seo.

### **27.2**

Ní bheidh aon téarmaí nó coinníollacha á dtarscaoileadh mura bhfuil a leithéid de tharscaoileadh feicthe i scríbhinn agus sínithe ag an bpáirtí tarscaoilte. Ní fheidhmeoidh aon easnamh nó moill thar ceann ceachtar páirtí maidir le haon cheart, cumhacht nó pribhléid a fheidhmiú anseo mar tharscaoileadh, ná ní chuirfidh aon fheidhmiú aonair nó páirteach aon cheart, cumhacht nó pribhléid dá leithéid cosc ar aon fheidhmiú eile nó breise aon chirt, cumhachta nó pribhléide.

### **27.3**

Tá na cearta agus na réitigh atá le fáil anseo carnach agus níl siad eisiach ar aon chearta ná réitigh atá á bhforáil ag an dlí. Seachas mar a shonraítear go sainráite sa Chomhaontú seo, tá aon agus gach uiríoll, baránta agus gealltanais, sainráite nó intuigthe, eisiata anseo.

## **28 FORÁLACHA INSCARTHA**

Beidh gach ceann de na forálacha atá le fáil sna téarmaí agus coinníollacha seo inscartha agus éagsúil óna chéile agus má tá aon cheann nó níos mó de na forálacha seo neamhbhailí, mídhleathach nó míréasúnach anois nó ina dhiaidh seo, ní bheidh aon tionchar aige ar bhailíocht, dlíthiúlacht agus in-fhorfheidhmitheacht na bhforálacha fágtha, ní dhéanfar dochar dóibh nó ní dhéanfar comparáid eatarthu.

## **29 FÓGRAÍ**

### **29.1**

Cibé acu an gceanglaítear ortsa nó ar eFlow fógra a thabhairt don duine eile de bhun an Chomhaontaithe seo, nó más mian leis cumarsáid a dhéanamh ar shlí eile leis an duine eile, féadfar a leithéid d'fhógra nó cumarsáid a sheirbheáil:

a. i do chás go eFlow:

(i) tríd an bpost nó seachadadh chuig cibé seoladh atá le feiceáil ar eflow.ie nó mar a fhógraítear ar bhealach eile ó am go ham;

(ii) trí ríomhphost, SMS, tarchur facs, teileafón nó comhrá gréasáin chuig cibé seoladh ríomhphoist, uimhir SMS, uimhir facs nó uimhir theileafóin atá le feiceáil ar eflow.ie nó mar a chuirtear in iúl ar bhealach eile ó am go ham; nó

b. i gcás eFlow chugatsa:

(i) tríd an bpost nó seachadadh chuig cibé seoladh atá taifeadta san Fhoirm Iarratais Cuntais (a d'fhéadfaí a athrú ó am go ham de réir an Chomhaontaithe seo) nó aon seoladh eile a d'fhéadfaí a áireamh in Achtanna na mBóithre, 1993-2015.

(ii) trí r-phost chuig cibé seoladh atá taifeadta nó trí theachtaireacht téacs SMS nó trí theileafón chuig cibé uimhir theileafóin a bheidh taifeadta san Fhoirm Iarratais Cuntais (a d'fhéadfaí a leasú ó am go ham de réir an Chomhaontaithe seo); nó

(iv) trí cibé modh eile a mheasfaidh eFlow atá oiriúnach lena n-áirítear, i gcás ina mbaineann tú leas as Aip M50 Toll Pay, trí bhrúfhógra ar an Aip sin.

## **29.2**

Seirbheálfar aon fhógra nó cumarsáid a sheirbheálfar:

- a. tríd an bpost, daichead a hocht (48) uair i ndiaidh é a chur sa phost nó má tá sé á sheachadadh de lámh, tráth an tseachadta;
- b. trí r-phost, SMS nó fógra tríd an Aip M50 Toll Pay, nuair a sheachadtar é;
- c. trí fhacs, nuair a dheimhníonn an seolaí go bhfuil sé faighte aige/aici; nó;
- d. trí Theileafóin, ar an nglao a bheith críochnaithe.

## **30 DLÍ RIALAITHE**

Beidh an Comhaontú seo á rialú ag agus á fhorléiriú de réir dhlíthe na hÉireann.