Draft: 06 May 2026

eFlow: My Tolls App Cookies Policy

eFlow: My Tolls App Cookies Policy

Introduction

This Cookies Policy is issued by Transport Infrastructure Ireland ("**TII**", "**us**", "**we**", "**our**") which is the operational name of the National Roads Authority following the dissolution of the Railway Procurement Agency and the transfer of its functions to the National Roads Authority in accordance with the Roads Act 2015. TII's main address is Parkgate Business Centre, Parkgate Street, Dublin 8, D08 DK10, Ireland.

TII has appointed Turas Mobility Services Ltd. ("**Turas**") to provide tolling and other services in relation to the operation of the eFlow barrier-free tolling system on Dublin's M50 motorway, including the operation of the eFlow: MyTolls App (the "**App**").

The purpose of this policy is to provide information to you on the use of cookies on the App and the collection of data relating to you through these cookies.

If you have any questions about our use of your personal data through cookies, please contact the **eFlow Data Protection Officer** using the contact details below.

- by post: Data Protection Officer, Turas Mobility Services Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin, D02 K580
- by email: dataprotection@eflow.ie
- by phone: 0818 50 10 50 (International: +353 1 4610122)
- by using the Webchat with the eFlow team or the General Query Form on the eFlow website

Alternatively, **TII's Data Protection Officer** may be contacted as follows:

- by post: Data Protection Officer, Transport Infrastructure Ireland, Parkgate Business Centre, Parkgate Street, Dublin 8, D08 DK10
- by phone: +353 1 646 3600
- by email: dataprotection@tii.ie

What are Cookies?

We use cookies to ensure that we give the best experience on our App. Cookies are small text files sent from an App and stored in the user's device while the user is using an App. When users visit the App again, the cookies are recalled by a web server in the domain that placed the cookie, which allows the App to recognise the user and remember things like personalised details or preferences and sign in details.

Cookies also provide us with information about App usage and performance.

eFlow: My Tolls App Cookies Policy

What Cookies are used on the eFlow: MyTolls App?

The App uses the eflow.ie domain. Consent for all non-necessary cookies will be required for this domain, i.e. the user will be asked to consent to non-necessary cookies.

There are two main types of cookies:

- **Session cookies** – a simple text file that an app or website installs on its visitor's device for temporary use. It helps track real-time changes of a user's activity. Most apps have session cookies enabled by default as it helps the app load faster and makes navigation easy for the user. A session cookie is only active during each browsing session and is programmed to be automatically deleted at the end of each browsing session when the user exits the app.

- **Persistent cookies** – cookies stored on a user's device to hold usage information, settings, personalisations, or sign-on credentials. The primary purpose of persistent cookies is to provide users with an immersive and seamless browsing experience by auto-filling information that the user may have already provided.

All persistent cookies have a specific expiration date assigned by the web server. The expiration date is helpful as it allows users to continue having a smooth browsing experience even after closing the browser window and reopening it.

Consent given for non-necessary cookies is only valid for a maximum of six months, after which time re-consent will be requested.

The categories of cookies used on the App are as follows:

- **Necessary cookies –** help make the app usable by enabling basic functions. The App cannot function properly without these cookies. The law states that we can store cookies on your device if they are strictly necessary for the operation of this App and therefore consent is not required. Consent is required for all other categories of cookies. These cookies are persistent cookies.

- **Webchat Services cookies** – help to improve your experience of our App and help us improve our information and services to you. Cookies used for the webchat function on the app enable us to understand how visitors interact with the webchat functionality by collecting and reporting information anonymously. These cookies are session cookies.

  N.B. You must consent to webchat cookies in order to avail of the webchat function. If you have not consented to webchat cookies at the start of your session, but want to avail of webchat, click on the webchat widget (on every page) and you will be presented with the consent option.

- **Statistics cookies** – help eFlow to understand how visitors interact with our App by collecting and reporting information anonymously. These cookies are session cookies.

eFlow: My Tolls App Cookies Policy

eFlow uses Matomo Analytics, a data analytics tool, to analyse and report on App use data with the aim of identifying and employing improvements in the website user experience. Data collected by Matomo is processed and hosted locally by Turas. Data will be collected on Turas' servers and then anonymised and shared with Matomo. Matomo will then use this anonymised data to provide app analytics services to Turas. Data will be stored on Turas' servers for up to 30 days. If you wish to submit a data deletion request relating to this data, please submit your request using the contact methods outlined in section one of this document.

- **Marketing cookies** – are used to track visitors on the App. They allow eFlow to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers. These cookies are session cookies.

- **Unclassified cookies** – when new functions are added to the App, new cookies may be detected by the cookie management tool, Usercentrics App CMP. Occasionally this tool will be unable to classify these cookies and they will be placed in this category. The list of cookies for the domain will be manually reviewed on a monthly basis and any unclassified cookies will be assessed and categorised correctly, i.e. added to one of the other cookies categories.

Learn more about how we process personal data by contacting us – see contact details above. You can also read the **eFlow: MyTolls App Privacy Notice** [here].

Additional information on third party cookies on the App is available at the following links:

1. Usercentrics App CMP– https://usercentrics.com/privacy-policy/
2. Matomo - *Data collected by Matomo is processed and hosted locally by Turas*
3. Hotjar – http://hotjar.com/legal/policies/privacy
4. Microsoft Clarity – http://microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement/
5. Akamai – http://akamai.com/cloudlets/docs/cookie/
6. Genysis- http://mypurecloud.com/articles/genesys-cloud-and-gdpr-compliance/

You can at any time **change or withdraw your consent** from the Cookie Declaration on the App. You can also manage and clear cookies by visiting your browser settings.

If you would like to contact us directly about our use of cookies, please state your consent ID and date when you contact us regarding your consent.

Cookie Declaration last updated on 06 May 2026 by Cookiebot:

Cookie Name	Function	Duration	1st party or 3rd party

eFlow: My Tolls App Cookies Policy

Updated: 06 May 2026

Draft: 06 Bealtaine 2026

eFlow: Beartas Fianán Aip My Tolls

eFlow: Beartas Fianán Aip My Tolls

Réamhrá

Tá an Beartas Fianán seo eisithe ag Bonneagar Iompair Éireann (**"BIÉ", "muid", "ár"**), ainm oibriúcháin an Údaráis um Bóithre Náisiúnta i ndiaidh scaoileadh na Gníomhaireachta um Fháil Iarnród agus aistriú a feidhmeanna chuig an tÚdarás um Bóithre Náisiúnta de réir Acht na mBóithre, 2015. Is é seo a leanas príomhsheoladh BIÉ - Ionad Gnó Gheata na Páirce, Sráid Gheata na Páirce, Baile Átha Cliath 8, D08 DK10, Éire.

Tá Turas Mobility Services Ltd ("**Turas**") ceaptha ag BIÉ chun seirbhísí dola agus seirbhísí eile a chur ar fáil a bhaineann le hoibriú an chórais dola gan bhacainn eFlow ar mhótarbhealach an M50 i mBaile Átha Cliath, lena n-áirítear suíomh gréasáin eFlow.ie a chur ar fáil: Aip MyTolls (an "**Aip**").

Is é cuspóir an bheartais seo faisnéis a chur ar fáil duit maidir le húsáid fianán ar an Aip agus sonraí maidir leat a bhailiú trí na fianáin seo.

Má tá aon cheist nó gearán agat maidir leis an úsáid a bhainimid as do shonraí pearsanta, déan teagmháil **le hOifigeach Cosanta Sonraí eFlow** trí úsáid a bhaint as na sonraí teagmhála thíos.

- tríd an bpost: An tOifigeach Cosanta Sonraí, Turas Mobility Services Limited, Bloc 8, Ionad Harcourt, Bealach Charlotte, Baile Átha Cliath, D02 K580
- trí r-phost: dataprotection@eflow.ie
- tríd an teileafón: 0818 50 10 50 (Idirnáisiúnta: +353 1 4610122)
- trí úsáid a bhaint as Comhrá Gréasáin le foireann eFlow nó trí rochtain a fháil ar an bhFoirm Fiosrúcháin Ghinearálta ar shuíomh gréasáin eFlow

Nó, is féidir teagmháil a dhéanamh le **hOifigeach Cosanta Sonraí BIÉ** mar seo a leanas:

- tríd an bpost: An tOifigeach Cosanta Sonraí, Bonneagar Iompair Éireann, Ionad Gnó Gheata na Páirce, Sráid Gheata na Páirce, Baile Átha Cliath 8, D08 DK10
- tríd an teileafón: +353 1 646 3600
- trí r-phost: dataprotection@tii.ie

Céard iad Fianáin?

Úsáidimid fianáin chun a chinntiú gur féidir linn an t-eispéireas is fearr agus is féidir linn a chur ar fáil duit ar ár nAip. Is téacschomhaid bheaga iad fianáin a sheoltar ó Aip agus a stóráiltear ar ghléas úsáideora nuair a bhíonn Aip in úsáid ag an úsáideoir. Nuair a thugann úsáideoirí cuairt ar an Aip arís, athghlaonn freastalaí gréasáin ar na fianáin san fhearann a d'úsáid an fianán, rud a cheadaíonn don Aip an t-úsáideoir a aithint agus smaoineamh ar rudaí cosúil le

sonraí pearsantaithe nó sainroghanna agus sonraí sínithe isteach.

Chomh maith leis sin, cuireann fianáin faisnéis maidir le húsáid agus feidhmíocht Aipe ar fáil dúinn.

Céard iad na Fianáin a úsáidtear ar eFlow: Aip MyTolls:

Baineann an Aip úsáid as an bhfearann eflow.ie. Beidh toiliú le haghaidh fianáin neamhriachtanach ag teastáil don fhearann seo, i.e. iarrfar ar an úsáideoir toiliú d'úsáid a bhaint as fianáin neamhriachtanacha.

Tá dhá phríomhchineál fianáin ann:

- **Fianáin seisiúin** – téacschomhad simplí a shuiteálann aip nó suíomh gréasáin ar ghléas cuairteora d'úsáid shealadach. Cabhraíonn sé chun athruithe fíor-ama gníomhaíochta úsáideora a rianú. Tá fianáin seisiúin cumasaithe ar fhormhór na n-aipeanna trí réamhshocrú de bhrí go gcabhraíonn a leithéid chun an aip a lódáil níos tapa agus chun nascleanúint a dhéanamh níos éasca don úsáideoir. Ní bhíonn fianán seisiúin gníomhach ach i rith gach seisiún brabhsála agus bíonn sé ríomhchláraithe chun é a scriosadh go huathoibríoch ag deireadh gach seisiún brabhsála nuair a scoireann an t-úsáideoir den aip.

- **Fianáin sheasmhacha** – fianáin a stóráiltear ar ghléas úsáideora chun faisnéis úsáide a choinneáil, mar aon le socruithe, pearsantú nó faisnéis aitheantais sínithe isteach. Is é príomhchuspóir na bhfianán seasmhach ná eispéireas brabhsála tumthach agus éifeachtach a chur ar fáil d'úsáideoirí trí fhaisnéis a uathlíonadh a d'fhéadfadh a bheith curtha ar fáil ag an úsáideoirí cheana féin.

Tá dáta éaga sonracha a bheidh sannta ag an bhfreastalaí gréasáin ag gach fianán seasmhach. Tá an dáta as feidhm cabhrach de bhrí go ligeann sé d'úsáideoirí leanúint ar aghaidh le tairbhe a bhaint as eispéireas brabhsála éifeachtach fiú amháin i ndiaidh dóibh fuinneog an bhrabhsálaí a dhúnadh agus a athoscailt arís.

Níl toiliú a thugtar le haghaidh fianáin neamhriachtanacha bailí ach i gcomhair sé mhí ar a mhéad, agus i ndiaidh na tréimhse sin lorgófar ath-thoiliú.

Seo a leanas na catagóirí fianán a úsáidtear ar an Aip:

- **Fianáin riachtanacha –** cabhraíonn siad chun an aip a úsáid trí fheidhmeanna bunúsacha a chumasú. Ní féidir leis an Aip feidhmiú i gceart gan na fianáin seo. Sonraítear sa dlí gur féidir linn fianáin a stóráil ar do ghléas má tá siad riachtanach chun an Aip a oibriú agus, dá réir sin, níl toiliú ag teastáil. Teastaíonn toiliú do gach catagóir fianán eile. Is fianáin sheasmhacha iad na fianáin seo.

- **Fianáin Seirbhísí Comhrá Gréasáin** – cabhraíonn siad chun d'eispéireas ar an Aip a fheabhsú agus cabhraíonn siad linn chun an fhaisnéis agus na seirbhísí a chuirimid ar fáil duit a fheabhsú. Cuireann fianáin a úsáidtear don fheidhm chomhrá gréasáin ar an aip ar ár

gcumas teacht ar thuiscint ar an tslí a n-idirghníomhaíonn cuairteoirí leis an bhfeidhmiúlacht chomhrá gréasáin trí fhaisnéis a bhailiú agus a thuairisciú go hanaithnid. Is fianáin seisiúin iad na fianáin seo.

N.B. Ní mór toiliú chun fianáin chomhrá gréasáin a úsáid chun tairbhe a bhaint as an bhfeidhm comhrá gréasáin. Mura bhfuil tú i ndiaidh toiliú d'fhianáin chomhrá gréasáin ag tús do sheisiúin, ach más mian leat tairbhe a bhaint as comhrá gréasáin, cliceáil ar an ngiuirléid comhrá gréasáin (ar gach leathanach) agus cuirfear an rogha thoilithe ar fáil duit.

- **Fianáin staitisticí** – cabhraíonn siad le eFlow teacht ar thuiscint ar an tslí a n-idirghníomhaíonn cuairteoirí lenár nAip trí fhaisnéis a bhailiú agus a thuairisciú go neamhaithnid. Is fianáin seisiúin iad na fianáin seo.

  Úsáideann eFlow Matomo Analytics, uirlis anailísíochta sonraí, chun anailís agus tuairisciú a dhéanamh ar shonraí úsáide Aipe agus é mar aidhm feabhsuithe ar eispéireas úsáideoir an tsuímh gréasáin a aithint agus a úsáid. Déanann Turas sonraí a bhailíonn Matomo a phróiseáil agus a óstáil go logánta. Baileofar sonraí ar fhreastalaithe Turas agus ansin déanfar iad a aithnidiú agus a roinnt le Matomo. Ansin, bainfidh Matomo úsáid as na sonraí aithnidithe seo chun seirbhísí anailísíochta aipe a chur ar fáil do Turas. Stórálfar sonraí ar fhreastalaithe Turas i gcomhair suas le 30 lá. Más mian leat iarratas scriosta sonraí a bhaineann leis na sonraí seo a sheoladh ar aghaidh, déan d'iarratas trí úsáid a bhaint as na modhanna teagmhála a bhfuil cur síos déanta orthu i gcuid a haon den doiciméad seo.

- **Fianáin mhargaíochta** – úsáidtear na fianáin seo chun cuairteoirí ar an Aip a rianú. Tugann siad cead do eFlow fógraí a thaispeáint atá ábhartha agus spéisiúil don úsáideoir aonair agus, ar an tslí sin, tá siad luachmhar d'fhoilsitheoirí agus d'fhógróirí tríú páirtí. Is fianáin seisiúin iad na fianáin seo.

- **Fianáin neamhrangaithe** – nuair a chuirtear feidhmeanna nua leis an Aip, is féidir leis an uirlis bhainistíochta fianán na fianáin nua a bhrath, Usercentrics App CMP. Anois is arís, ní bheidh an uirlis seo in ann na fianáin seo a rangú agus déileálfar seo sa chatagóir seo. Déanfar athbhreithniú de láimh ar an liosta fianán don fhearann seo ar bhonn míosúil agus déanfar aon fhianán neamhrangaithe a mheas agus a chur sa chatagóir cheart, i.e. cuirfear a leithéid le ceann de na catagóirí fianán eile.

Faigh níos mó faisnéise faoin mbealach a bpróiseálaimid do shonraí pearsanta trí theagmháil a dhéanamh linn – féach ar na sonraí teagmhála thuas. Chomh maith leis sin, is féidir leat **Fógra Príobháideachais: Aip MyTolls: eFlow a léamh** [anseo].

Tá tuilleadh faisnéise maidir le fianáin tríú páirtí ar an Aip le fáil ag na naisc seo a leanas:

7. Usercentrics App CMP– https://usercentrics.com/privacy-policy/
8. Matomo - *Déanann Turas sonraí a bhailíonn Matomo a phróiseáil agus a óstáil go logánta*

eFlow: Beartas Fianán Aip My Tolls

9. Hotjar – http://hotjar.com/legal/policies/privacy
10. Microsoft Clarity – http://microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement
11. Akamai – http://akamai.com/cloudlets/docs/cookie
12. Genysis - http://mypurecloud.com/articles/genesys-cloud-and-gdpr-compliance/

Is féidir leat do thoiliú ón Dearbhú Fianáin ar an Aip **a athrú nó a aistarraingt am ar bith**. Is féidir leat fianáin a bhainistiú agus a ghlanadh freisin trí chuairt a thabhairt ar do shocruithe brabhsálaí.

Más mian leat teagmháil a dhéanamh linn go díreach maidir leis an úsáid a bhainimid as fianáin, sonraigh d’aitheantas toilithe agus an dáta a dhéanann tú teagmháil linn maidir le do thoiliú.

Dearbhú Fianán deiridh déanta ar 06 Bealtaine 2026 ag Cookiebot:

Ainm an Fhianáin	Feidhm	Tréimhse	1ú páirtí nó 3ú páirtí

Nuashonraithe: 06 Bealtaine 2026

eFlow: Beartas Fianán Aip My Tolls