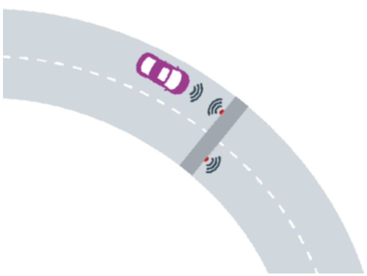
Draft: 06 May 2026

eFlow: My Tolls App Terms of Use



eFlow: My Tolls App Terms of Use

IMPORTANT

PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. THESE TERMS AND CONDITIONS (TOGETHER WITH THE DOCUMENTS TO WHICH THEY REFER) SET OUT THE BASIS UPON WHICH YOU ARE ENTITLED TO DOWNLOAD, INSTALL AND USE THE EFLOW: MYTOLLS APP (THE "APP").

BY DOWNLOADING, INSTALLING OR USING THE APP, YOU CONFIRM THAT YOU ACCEPT THESE TERMS AND THAT YOU AGREE TO BE BOUND BY THEM. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, YOU SHOULD CEASE USING THE APP AND UNINSTALL IT FROM YOUR DEVICE IMMEDIATELY.

1. **Other Applicable Terms**

1.1 The following additional terms and notices also apply to your use of the App, in addition to these Terms of Use:

- Our eFlow: My Tolls App Privacy Notice and eFlow: My Tolls App Cookies Policy which sets out (i) details on the personal data which we collect from you or that you provide to us in connection with your use of the App; and (ii) information about the cookies on the App.

- If you register a full registered account with eFlow to facilitate the payment of tolls at the reduced registered customer rate, the eFlow (Registered Customer) Account Terms and Conditions will govern the opening and operation of that account.

- If you create a Quick Access Profile on the App, the Quick Access Profile Terms & Conditions will govern the operation of that profile.

1.2 Information in relation to the processing of your personal data when you use the M50 Toll Road (and the M50 Barrier-Free Tolling System) is separately available at eFlow Data Protection Notice.

2. **Information About Us**

2.1 Transport Infrastructure Ireland (**"TII"**) is the operational name of the National Roads Authority **("NRA")** following the dissolution of the Railway Procurement Agency and the transfer of its functions to the NRA in accordance with the Roads Act 2015. TII's main address is Parkgate Business Centre, Parkgate Street, Dublin 8, D08, DK10.

2.2 TII has appointed Turas Mobility Services Ireland Limited (**"Turas"**) to provide services in relation to the operation of the M50 Barrier-Free Tolling System and eFlow, including the operation of the App.

2.3 References to "we", "us" or "our" in these Terms of Use refer to TII, or Turas operating on TII's behalf.

3. **Use of App**

3.1 Using the App for the purposes of browsing and availing of services offered on the App (such as paying a Toll, operating/managing a registered eFlow Account or a Quick Access Profile) is permitted. Any other use of the content and software on the App, including the reproduction, modification, distribution, transmission, republication or display of the content on the App without our express permission, is strictly prohibited.

3.2 The App or any portion of the App may not be reproduced, duplicated, copied, sold, resold or otherwise exploited for any commercial purpose that is not expressly permitted by us.

3.3 You must not misuse the App by knowingly or recklessly introducing viruses, trojans, worms, logic bombs or other material which is malicious or harmful. You must not attempt to gain unauthorised access to the App, the server on which the App is stored or any server, computer or database connected to the App. You must not attack the App via a denial-of-service attack or a distributed denial-of-service attack.

3.4 We reserve the right to refuse access to the App and/or the services contained herein in our discretion, including, without limitation, if we believe that particular conduct violates applicable law, is harmful to our interests or is in breach of these Terms of Use.

4. **Intellectual property (Including copyright)**

4.1 You hereby agree and acknowledge that the App and all content included on the App is proprietary to TII or our licensors and is protected by applicable copyright and/or other intellectual property rights. We grant you a non-transferable, non-exclusive licence to make an electronically stored transient copy of this App or extracts or portions thereof, for the purposes of viewing them online only subject to these Terms, our eFlow: My Tolls App Privacy Notice and eFlow: My Tolls App Cookies Policy and the Apple Media Services terms and conditions and Google Play terms and conditions which are incorporated by reference but you may not change, copy, store, publish, rent, licence, sell, or distribute in any way or create derivative works of the App, its contents or its underlying software. We reserve all other rights.

4.2 You hereby acknowledge and agree that (i) these Terms do not constitute a grant or an intention or commitment to grant any other right, title or interest in the App or TII's or our licensors intellectual property rights to you other than as set out in the licence above; and (ii) you may not sell or transfer any portion of the App to any third party or use the App in any manner to produce, market or support your own products or products of third parties.

4.3 You shall not, without our prior written consent change, copy, store, publish, rent, licence, modify, sell or distribute in any way any part of the App, its contents or its underlying software or reverse engineer, decompile or disassemble the App or any portion of it.

5. **Limitation/Exclusion of Liability and Disclaimer**

5.1 You hereby acknowledge and agree that the App is available for use 'as is' and 'as available', with no warranties of any kind whatsoever and that, without prejudice to the generality of the foregoing, we make no warranty regarding, and shall have no responsibility for, the accuracy, availability, reliability, security, fitness for purpose or performance of the App or the contents thereof.

5.2 Except as expressly set out in these Terms of Use, all representations, warranties, terms and conditions whether express or implied in relation to the App or the information contained herein are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.

5.3 Due to the fact that we cannot guarantee that the App will be fault free or that the information contained on the App will be correct, you agree that we shall not be liable for any loss or damage whatsoever arising out of or in connection with the App or the contents thereof, whether under theories of contract, tort (including negligence), strict liability or otherwise.

6. **Compliance with Applicable Laws**

6.1 Due to the global nature of apps and the Internet, you agree to comply with all local laws regarding online conduct.

7. **Services**

7.1 We may, at our discretion, provide you with services including an account, payment services and news and information services. You agree to comply with the terms and conditions on which any such services will be provided to you as set out in these Terms of Use and elsewhere on the App, including e.g. the eFlow (Registered Customer) Account Terms and Conditions.

7.2 We reserve the right to terminate, withdraw, restrict, vary, extend or re-introduce any or all of the services and update, alter, suspend or discontinue any aspect of our App (including your access to it), without notice at any time and for any reason and without liability.

7.3 From time to time we may automatically update the App and change the service to improve performance, enhance functionality, reflect changes to the operating system or address security issues. Alternatively, we may ask you to update the App for these reasons. If you choose not to install such updates or if you opt out of automatic updates you may not be able to continue using the App and the services.

8. **Links to websites**

8.1 The App may contain links to websites which are operated by third parties. Such links are provided for your convenience only. We have no control over these websites, and we are not responsible for their availability or content. The inclusion on the App of links to such websites does not imply any endorsement of the material on such websites or any association with their operators.

9. **Registration and Security**

9.1 In order to use certain parts of the App, you are required to register with us. An example is where you apply for and register an eFlow Account or a Quick Access Profile (available on the App only). The details you provide on registration are important and must be true and accurate. If there are any changes to these details, please record them by logging in to your account/profile and editing your information.

9.2 If you choose, or you are provided with, a password or any other piece of information as part of our security procedures, you must treat such information as confidential and you must not disclose it to any third party. You agree to notify us immediately if your password is lost or misused. Subject to appropriate security checks, you will be issued with a new password or prompted to change your password.

10. **Consequences**

10.1 If we become aware that you have violated any of the terms contained in these Terms of Use we may immediately take corrective action including preventing you from accessing and/or using the services offered by this App and removing any information, data and content on the App by you, at any moment and without notice. If we have been injured by your violation we may in our discretion seek to recover damages or other forms of monetary compensation from you.

11. **Variations**

11.1 These Terms of Use and any documents referred to herein may be amended from time to time by us. The App will specify the latest date on which the Terms of Use have been amended.

12. **Governing Law**

12.1 These Terms of Use shall be governed by and construed in accordance with the laws of Ireland and you hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Irish Courts.

13. **Contact Us**

To contact us, please email dataprotection@eflow.ie

Dréacht: 06 Bealtaine 2026

eFlow: Téarmaí Úsáide Aip My Tolls

TÁBHACHTACH

LÉIGH NA TÉARMAÍ AGUS COINNÍOLLACHA SEO A LEANAS GO CÚRAMACH. SNA TÉARMAÍ AGUS COINNÍOLLACHA SEO (NA DOICIMÉID DÁ dTAGRAÍONN SIAD LE CHÉILE) LEAGTAR AMACH AN BONN AR A bhFUIL TÚ I dTEIDEAL EFLOW A ÍOSLÓDÁIL, A SHUITEÁIL AGUS A ÚSÁID: AIP MYTOLLS (AN “AIP”).

eFlow: Téarmaí Úsáide Aip My Tolls

MÁ ÍOSLÓDÁLANN, MÁ SHUITEÁLANN NÓ MÁ ÚSÁIDEANN TÚ AN AIP, DEIMHNÍONN TÚ GO nGLACANN TÚ LEIS NA TÉARMAÍ SEO AGUS AONTAÍONN TÚ A BHEITH FAOI CHEANGAL NA dTÉARMAÍ SEO. MURA N-AONTAÍONN TÚ LEIS NA TÉARMAÍ SEO, BA CHEART DUIT ÉIRIGH AS AN AIP A ÚSÁID AGUS Í A DHÍSHUITEÁIL Ó DO GHLÉAS LÁITHREACH.

1. **Téarmaí Infheidhme Eile**

1.1 Tá na téarmaí agus fógraí breise seo a leanas i bhfeidhm i ndáil leis an úsáid a bhaineann tú as an Aip freisin, sa bhreis ar na Téarmaí Úsáide seo:

- Ár eFlow: Fógra Príobháideachais Aip My Tolls agus Beartas Fianán Aip My Tolls: eFlow ina leagtar amach (i) sonraí maidir leis na sonraí pearsanta a bhailímid uait nó a chuireann tú ar fáil dúinn i ndáil leis an úsáid a bhaineann tú as an Aip; agus (ii) faisnéis maidir leis na fianáin ar an Aip.
- Má chláraíonn tú cuntas cláraithe iomlán le eFlow chun dolaí a íoc ag an ráta custaiméara cláraithe laghdaithe, rialóidh Téarmaí agus Coinníollacha Chuntas eFlow (Custaiméir Cláraithe) oscailt agus oibriú an chuntais sin.
- Má chruthaíonn tú Próifíl Mhear-rochtana ar an Aip, rialóidh Téarmaí & Coinníollacha na Próifíle Mear-rochtana oibriú na próifíle sin.

1.2 Tá faisnéis i ndáil le próiseáil do shonraí pearsanta nuair a úsáideann tú Bóthar Dola an M50 (Córas Dolaí gan Bhacainn an M50) ar fáil ar leithligh ag Fógra um Chosaint Sonraí eFlow

1.3

2. **Faisnéis Maidir Linn**

2.1 Is é Bonneagar Iompair Éireann (**"BIÉ"**) ainm oibriúcháin an Údaráis um Bóithre Náisiúnta **("ÚBN")** i ndiaidh scaoileadh na Gníomhaireachta um Fháil Iarnród agus aistriú a feidhmeanna chuig an ÚBN de réir Acht na mBóithre, 2015. Is é seo a leanas príomhsheoladh BIÉ - Ionad Gnó Gheata na Páirce, Sráid Gheata na Páirce, Baile Átha Cliath 8, D08 DK10.

2.2 Tá Turas Mobility Services Ireland Limited (**"Turas"**) ceaptha ag BIÉ chun seirbhísí a sholáthar i ndáil le hoibriú Chóras Dolaí Gan Bhacainn an M50 agus eFlow, lena n-áirítear oibriú na hAipe.

2.3 Sna Téarmaí Úsáide seo tagraíonn "muid" nó "ár" do BIÉ, nó Turas ag feidhmiú thar ceann BIÉ.

3. **Úsáid na hAipe**

3.1 Ceadaítear úsáid a bhaint as an Aip chun críche brabhsála agus tairbhe a bhaint as seirbhísí a

thairgtear ar an Aip (cosúil le Dola a íoc, Cuntas eFlow cláraithe nó Próifíl Mhear-rochtana a oibriú/a bhainistiú). Tá dianchosc ar aon úsáid eile a bhaint as ábhar agus bogearraí ar an AIP, lena n-áirítear atáirgeadh, modhnú, dáileadh, tarchur, athfhoilsiú nó taispeáint an ábhair ar an AIP gan cead sainráite a fháil uainn.

3.2 Ní féidir an Aip nó aon chuid den Aip a atáirgeadh, a dhúbailt, a chóipeáil, a dhíol, a athdhíol nó a úsáid ar shlí eile chun aon chríche tráchtála nach bhfuil ceadaithe go sainráite againn.

3.3 Níor cheart duit aon mhí-úsáid a bhaint as an Aip trí víris, traígh, péisteanna, buamaí loighce nó ábhar eile atá mailíseach nó díobhálach a úsáid go feasach nó go místuama. Níor cheart duit iarracht a dhéanamh rochtain neamhúdaraithe a fháil ar an Aip, an freastalaí ar a bhfuil an Aip stóráilte nó aon fhreastalaí, ríomhaire nó bunachar sonraí atá nasctha leis an Aip. Níor cheart duit ionsaí a dhéanamh ar an Aip trí ionsaí diúltaithe seirbhíse nó ionsaí diúltaithe seirbhíse dáilte.

3.4 Coimeádaimid an ceart chun rochtain ar an Aip agus/nó ar na seirbhísí atá le fáil san aip a dhiúltú de réir lánrogha, lena n-áirítear, gan teorainn, má chreidimid go sáraíonn iompar áirithe dlí infheidhme, go bhfuil sé díobhálach dár leasanna nó má tá na Téarmaí Úsáide seo á shárú aige.

4. **Maoin intleachtúil (Lena n-áirítear cóipcheart)**

4.1 Aontaíonn agus admhaíonn tú leis seo go bhfuil an Aip agus an t-ábhar ar fad atá le fáil ar an Aip dílsithe do BIÉ nó dá cheadúnóir agus go bhfuil sé cosanta ag cóipcheart infheidhme agus/nó ag cearta maoine intleachtúla eile. Tugaimid ceadúnas neamh-inaistrithe, neamheisiach duit chun cóip neamhbhuan atá stóráilte go leictreonach den Aip seo nó de shleachta nó codanna de a dhéanamh, chun críocha féachaint orthu ar líne díreach faoi réir na dTéarmaí seo, ár bhFógra Príobháideachais Aip My Tolls: eFlow agus Beartas Fianán Aip My Tolls: eFlow agus téarmaí agus coinníollacha Sheirbhísí Apple Media agus téarmaí agus coinníollacha Google Play a ionchorpraítear trí thagairt ach ní féidir leat ábhar nó bogearraí bunúsacha na hAipe a athrú, a chóipeáil, a stóráil, a fhoilsiú, a ligean ar cíos, a cheadúnú, a dhíol nó a dháileadh ar shlí ar bith nó saothair dhíorthaigh bunaithe ar an Aip a chruthú. Coimeádaimid gach ceart eile.

4.2 Admhaíonn tú agus aontaíonn tú leis seo (i) nach ionann na Téarmaí seo agus cead nó rún nó gealltanas chun aon cheart, teideal nó leas eile a cheadú i gcearta maoine intleachtúla na hAipe nó BIÉ nó ár gceadúnóirí duitse seachas mar atá leagtha amach sa cheadúnas thuas; agus (ii) ní féidir leat aon chuid den Aip a dhíol ná a aistriú chuig aon tríú páirtí nó an Aip a úsáid ar bhealach chun do tháirgí féin nó táirgí tríú páirtithe a tháirgeadh, a chur ar an margadh nó chun tacú leo.

4.3 Gan toiliú i scríbhinn a fháil roimh ré ní chóipeálfaidh tú, ná ní stórálfaidh, ní foilseoidh, ní ligfidh tú ar cíos, ní cheadúnóidh tú, ní mhodhnóidh tú, ní dhíolfaidh tú ná ní dháilfidh tú, ar bhealach ar bith, aon chuid den Aip, ábhair na hAipe nó a bogearraí bunúsacha nó ní dhéanfaidh tú ais-innealtóireacht, díthiomsú nó díchóimeáil ar an Aip nó ar aon chuid den Aip.

5. **Teorainn/Eisiamh Dliteanais agus Séanadh**

5.1 Admhaíonn agus aontaíonn tú leis seo go bhfuil an Aip ar fáil le húsáid 'mar atá' agus 'mar atá ar fáil', gan aon bharánta de chineál ar bith agus, gan dochar do choitiantacht an mhéid thuasluaite, ní thugaimid aon bharánta maidir le, agus ní bheidh aon fhreagracht orainn maidir le, cruinneas, infhaighteacht, iontaofacht, slándáil, oiriúnacht don fheidhm nó feidhmiú na hAipe nó ábhar na hAipe.

5.2 Seachas mar atá leagtha amach go sainráite sna Téarmaí Úsáide seo, tá gach uiríoll, baránta, téarma agus coinníoll, cibé acu sainráite nó tugtha le fios i ndáil leis an Aip nó an fhaisnéis atá le fáil anseo, eisiata a mhéid is féidir a cheadaítear de réir an dlí.

5.3 De bhrí nach féidir linn a ráthú go mbeidh an Aip saor ó locht nó go mbeidh an fhaisnéis atá le fáil san Aip ceart, aontaíonn tú nach mbeimid faoi dhliteanas d'aon chaillteanas nó damáiste a eascraíonn as nó i ndáil leis an Aip nó ábhair na hAipe, cibé acu faoi theoiricí conartha, torta (faillí san áireamh), diandliteanas nó ar shlí eile.

6. **Dlíthe Infheidhme a Chomhlíonadh**

6.1 Mar gheall ar nádúr domhanda aipeanna agus an Idirlín, aontaíonn tú gach dlí áitiúil maidir le hiompar ar líne a chomhlíonadh.

7. **Seirbhísí**

7.1 Féadfaimid, de réir lánrogha, seirbhísí a chur ar fáil duit lena n-áirítear cuntas, seirbhísí íocaíochta, agus seirbhísí nuachta agus faisnéise. Aontaíonn tú na téarmaí agus coinníollacha ar a gcuirfear aon chineál seirbhísí dá leithéid ar fáil duit mar atá leagtha amach sna Téarmaí Úsáide seo agus in áiteanna eile san Aip, lena n-áirítear e.g. Téarmaí agus Coinníollacha Chuntas eFlow (Custaiméir Cláraithe), a chomhlíonadh.

7.2 Coimeádaimid an ceart chun aon seirbhís nó gach seirbhís a fhoirceannadh, a aistarraingt, a shrianadh, a athrú, a fhairsingiú nó a athbhunú agus aon ghné dár nAip (lena n-áirítear an rochtain atá agat ar an Aip) a nuashonrú, a athrú, a chur ar fionraí nó a scor, gan fógra a thabhairt ag am ar bith agus le haghaidh cúis ar bith agus gan dliteanas.

7.3 Ó am go ham, féadfaimid an Aip a nuashonrú go huathoibríoch agus an tseirbhís a athrú chun feidhmíocht a fheabhsú, feidhmiúlacht a fheabhsú, athruithe ar an gcóras oibriúcháin a chur san áireamh agus déileáil le haon saincheist slándála. Nó, féadfaimid a iarraidh ort an Aip a nuashonrú le haghaidh na gcúiseanna seo. Má roghnaíonn tú gan a leithéid de nuashonruithe a shuiteáil nó má dhíliostálann tú ó nuashonruithe uathoibríocha b'fhéidir nach mbeimis in ann leanúint ar aghaidh leis an Aip agus leis na seirbhísí a úsáid.

8. **Naisc le suíomhanna gréasáin**

8.1 D'fhéadfadh naisc le suíomhanna gréasáin a bhfuil tríú páirtithe freagrach astu a bheith le fáil san Aip. Is chun cabhrú leat amháin a chuirtear a leithéid sin de naisc ar fáil. Níl aon smacht againn ar na suíomhanna gréasáin seo, agus nílimid freagrach as a n-infhaighteacht nó as an ábhar atá le fáil orthu.

Ní thugann naisc le suíomhanna gréasáin den chineál sin a bheith ar fáil ar an Aip le tuiscint go bhfuiltear ag formhuiniú an ábhair ar a leithéid sin de shuíomhanna gréasáin nó go bhfuil aon bhaint acu lena n-oibritheoirí.

9. **Clárú agus Slándáil**

9.1 Ionas gur féidir codanna áirithe den Aip a úsáid, ceanglaítear ort clárú linn. Sampla amháin is ea go ndéanann tú iarratas ar agus go gcláraíonn tú Cuntas eFlow nó Próifíl Mhear-rochtana (ar fáil díreach ar an Aip). Tá na sonraí a chuireann tú ar fáil nuair a chláraíonn tú tábhachtach agus ní mór go mbeidís fíor agus cruinn. Má thagann aon athrú ar na sonraí seo, taifead iad trí logáil isteach ar do chuntas/do phróifíl agus cuir d'fhaisnéis in eagar.

9.2 Má roghnaíonn tú, nó má chuirtear pasfhocal ar fáil duit nó aon phíosa faisnéise eile mar chuid dár nósanna imeachta slándála, ní mór duit caitheamh lena leithéid d'fhaisnéis mar fhaisnéis rúnda agus níor cheart duit an t-eolas sin a chur ar fáil d'aon tríú páirtí. Aontaíonn tú fógra a thabhairt dúinn láithreach má chailltear nó má bhaintear mí-úsáid as do phasfhocal. Faoi réir seiceálacha slándála oiriúnacha, eiseofar pasfhocal nua chugat nó seolfar leid chugat chun do phasfhocal a athrú.

10. **Iarmhairtí**

10.1 Má thugann tú faoi deara gur sháraigh tú aon cheann de na téarmaí atá le fáil sna Téarmaí Úsáide seo féadfaimid gníomh ceartaitheach a dhéanamh láithreach lena n-áirítear cosc a chur ort ó rochtain a fháil air agus/nó ó úsáid a bhaint as na seirbhísí a thairgeann an Aip seo agus aon fhaisnéis, sonraí agus ábhar de do chuid ar an Aip a bhaint, am ar bith agus gan fógra a thabhairt. Más rud é gur gortaíodh thú mar thoradh ar do shárú féadfaimid, de réir lánrogha, iarracht a dhéanamh damáistí a aisghabháil nó foirmeacha eile de chúiteamh airgeadaíochta a fháil uait.

11. **Éagsúlachtaí**

11.1 Féadfaimid, ó am go ham, na Téarmaí Úsáide seo agus aon doiciméad dá dtagraítear iontu a leasú. Sonrófar san Aip an dáta is déanaí ar leasaíodh na Téarmaí Úsáide.

12. **Dlí Rialaithe**

12.1 Beidh na Téarmaí Úsáide seo á rialú agus á bhforléiriú de réir dhlíthe na hÉireann agus aontaíonn tú leis seo le dlínse eisiach Chúirteanna na hÉireann.

13. **Déan Teagmháil Linn**

Más mian leat teagmháil a dhéanamh linn, seol ríomhphost chuig dataprotection@eflow.ie