



eFlow You First is a registered business name of Transport Infrastructure Ireland



Beartas Meán Sóisialta eFlow

Forléargas:

Bainistíonn foireann eFlow bealaí meán sóisialta eFlow. Sonraíonn an beartas seo an cineál ábhair a fhoilsímid chomh maith leis an gcaoi a ndéanaimid caidreamh le daoine eile ar an ardán.

Baintear úsáid as ár gcuntas meán sóisialta chun nuacht agus nuashonruithe a chur in iúl agus le haghaidh oibríochtaí a bhaineann le seirbhís do chustaiméirí. Tá faisnéis ar conas dul i dteagmháil linn ar fáil [anseo](#).

Bealaí Meán Sóisialta eFlow

X

Tá eFlow gníomhach ar X tríd an lorgán “@eflow_freeflow”.

Nasc: https://x.com/eflow_freeflow

Google Business

Tá eFlow gníomhach ar Google Business tríd an lorgán “eFlow”.

Nasc: <https://maps.app.goo.gl/ezghQmedkhmgijXs7>

Facebook

Tá eFlow gníomhach ar Facebook tríd an lorgán “eflow.ie”.

Nasc: <https://www.facebook.com/eflowrewardcard/>

YouTube

Tá eFlow gníomhach ar YouTube tríd an lorgán “@eflow”.

Nasc: <https://www.youtube.com/c/eflow>

Trust Pilot

Tá eFlow gníomhach ar Trust Pilot tríd an lorgán “eFlow”.

Nasc: <https://ie.trustpilot.com/review/www.eflow.ie>

Ábhar:

Is gnách go mbainfidh ár n-ábhar meán sóisialta leis na nithe seo a leanas:

- Seirbhís do Chustaiméirí;
- Faisnéis Phoiblí (fógraíocht, imeachtaí, athruithe ar oibríochtaí eFlow, agus margaíocht).
- Urraíocht eFlow;
- Treoracha le haghaidh seirbhísí eFlow.

An Ghaeilge:

Tá eFlow tiomanta do sheasamh leis an reachtaíocht atá leagtha amach in Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003. Dá bhrí sin, póstálann eFlow i nGaeilge mar chuid dár n-aschur meán sóisialta.

Cé a Leanaimid:

Leanaimid eagraíochtaí ábhartha ar X (Twitter roimhe seo). Áirítear orthu seo, ach níl siad teoranta do, ranna rialtais, gníomhaireachtaí, oibreoirí dola eile, na meáin náisiúnta, údaráis áitiúla, agus cuntais X a bhaineann le Bonneagar Iompair Éireann.

Ábhar Tríú Páirtí a Athroinnt:

Ó am go chéile, roinnfidh eFlow ábhar ó thríú páirtithe. Ní thacaíonn Flow le haon gníomhaíocht a rinne an duine aonair nó an gnólacht roimhe seo nó a bheidh ann amach anseo maidir leis an athroinnt bhunaidh.

Infhaighteacht Seirbhíse do Chustaiméirí:

D'fhéadfaí nach mbeadh seirbhís do chustaiméirí trínár mbealaí meán sóisialta ar fáil ó am go ham, agus ní ghlacaimid le haon fhreagracht as an easpa seirbhíse mar gheall ar aga neamhfhónaimh. Déanaimid monatóireacht ar na meáin shóisialta le linn ár n-uaireanta seirbhíse do chustaiméirí ó Luan go hAoine 08:00-21:00, Dé Sathairn agus Dé Domhnaigh 10:00-18:30. Tá sé mar aidhm againn freagra a thabhairt ar d'fhiosrúchán ar na meáin shóisialta laistigh de 30 nóiméad.

Teanga Mhaslach agus Turscáir:

Scríosfar tvúiteanna, póstálacha agus tráchtanna maslacha nó turscáir. Mar thoradh ar theachtaireachtaí maslacha nó turscáir, d'fhéadadh go gcuirí bac ar leantóirí agus go dtuairisceofar go díreach iad trí bhealaí tiomnaithe an ardán meáin shóisialta inar tharla an maslú.

Cuntais Meán Sóisialta Sa Todhchaí:

Fanfaidh eFlow ábhartha agus cothrom le dáta le tomhaltóirí atá ag lorg bealaí nua meán sóisialta le lucht féachana atá ag méadú. Féadfaidh eFlow cuntais a oscailt ar bhealaí meán sóisialta nua de réir mar is gá.

Inrochtaineacht:

Ag eFlow, táimid tiomanta dár n-ábhar meán sóisialta go léir a dhéanamh chomh inrochtana agus is féidir. Déanaimid é seo trí:

- Faisnéis shoiléir agus bheacht a sholáthar.
- Teidil dhúnta a chur san áireamh ar gach físeán.
- Téacs malartach a chur le híomhánna agus amharciómhánna.
- CamelCase a úsáid i haischlibeanna ar mhaithe le hinléiteacht níos fearr.

Más gá duit aird a thabhairt ar aon rud maidir le hinrochtaineacht ábhar eFlow, déan teagmháil le do thoil lenár bhfoireann seirbhíse do chustaiméirí trí X, Facebook, ar an bhfón, nó ar ríomhphost.

Séanadh

Creideann eFlow go bhfuil taighde ceart agus cruinn déanta ar gach ábhar a tháirgtear don fhoilseachán seo.